ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА IMPAY

// редакция 7.0 от 26.10.2026 г.

Настоящие Правила платёжного сервиса imPay (далее — Правила) определяют условия подключения и использования платёжного сервиса imPay юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, принимающими платежи в связи с реализацией товаров, выполнением работ, оказанием услуг, а также предоставлением купонов и сертификатов (далее — Продавцы).

Правила регулируют порядок информационно-технологического сопровождения платёжных операций, обмена сведениями о платежах, учёта операций, проведения возвратов, расчётов с Продавцами, взимания вознаграждения и взаимодействия участников платёжной инфраструктуры в пределах их соответствующих функций.

Правила являются самостоятельным документом, применяемым совместно с Договором-офертой о присоединении продавца к сервисам платформы imPay (далее — Договор), Заявлением о присоединении и иными документами платформы imPay, применимыми к подключённым сервисам.

Правила применяются к Продавцу с момента подключения платёжного сервиса в порядке, предусмотренном Договором и Заявлением о присоединении.

Условия подключения Продавца, согласованные способы оплаты, размер и порядок расчёта вознаграждения, сроки и порядок перечисления денежных средств, а также иные индивидуальные коммерческие условия определяются Договором и Заявлением о присоединении.

Оператором по Договору и настоящим Правилам является Общество с ограниченной ответственностью «Телепорт» (ООО «Телепорт») (далее — Оператор).

Оператор обеспечивает функционирование платёжного сервиса imPay и взаимодействие с участниками платёжной инфраструктуры в пределах своей фактической и договорной роли. Проведение отдельных платёжных операций, приём, учёт и перевод денежных средств могут осуществляться банками, операторами по переводу денежных средств и иными уполномоченными участниками платёжной инфраструктуры на основании заключённых с ними договоров и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила не изменяют правовой статус участников платёжной инфраструктуры и не наделяют Оператора полномочиями, для осуществления которых законодательством Российской Федерации предусмотрены специальные требования или разрешения.

В случае противоречия между настоящими Правилами и Договором положения настоящих Правил применяются в части специальных условий использования платёжного сервиса, если это не противоречит императивным нормам законодательства Российской Федерации и прямо согласованным условиям Договора. В остальных случаях применяются положения Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящих Правилах с заглавной буквы и не определённые в настоящем разделе, толкуются в значениях, установленных Договором-офертой о присоединении продавца к сервисам платформы imPay (далее — Договор), Заявлением о присоединении и иными применимыми документами imPay.

1.2. **Платёжный сервис imPay (Платёжный сервис)** — совокупность программных средств, интерфейсов, технических решений и организационных процедур, обеспечивающих информационно-технологическое сопровождение приёма платежей от Покупателей в пользу Продавцов, передачу и обработку сведений о платёжных операциях, учёт их результатов, а также взаимодействие с участниками платёжной инфраструктуры в пределах функций, выполняемых Оператором.

1.3. **Оператор** — ООО «Телепорт», являющееся стороной Договора и обеспечивающее функционирование Платёжного сервиса в соответствии с Договором, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

1.4. **Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившиеся к Договору и использующие один или несколько сервисов imPay для взаимодействия с Покупателями и реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг либо предоставления купонов и сертификатов.

1.5. **Покупатель** — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие у Продавца товары, работы, услуги, купоны или сертификаты с использованием доступных сервисов imPay.

1.6. **Плательщик** — лицо, инициирующее платёж в пользу Продавца. Плательщик и Покупатель могут не совпадать, если это допускается законодательством Российской Федерации и условиями соответствующей операции.

1.7. **Интернет-магазин** — сайт, интернет-страница, веб-сервис или иной интернет-ресурс Продавца, посредством которого Продавец размещает предложения о продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, предоставлении купонов или сертификатов, взаимодействует с Покупателями и (или) обеспечивает оформление заказов и совершение платежей.

1.8. **Информационный ресурс Продавца** — принадлежащий Продавцу или используемый им на законном основании сайт, Интернет-магазин, мобильное приложение или иной цифровой ресурс, в котором размещаются предложения Продавца и (или) обеспечивается взаимодействие с Покупателями. Информационный ресурс Продавца может использоваться для подключения сервисов imPay посредством SDK, API, программных модулей, виджетов, платёжных ссылок, QR-кодов и иных предусмотренных Оператором технических средств интеграции.

1.9. **Товар** — товар, работа, услуга, купон, сертификат или иной объект предложения Продавца, реализация или предоставление которого осуществляется с использованием сервисов imPay.

1.10. **Платёж** — операция по перечислению денежных средств Плательщиком в пользу Продавца с использованием доступного способа оплаты и привлечённых участников платёжной инфраструктуры.

1.11. **Способ оплаты** — предусмотренный для конкретного Продавца и доступный Покупателю способ инициирования и совершения Платежа, включая оплату банковской картой, через Систему быстрых платежей (СБП), по платёжной ссылке, QR-коду или иной подключённый способ.

1.12. **Платёжное сообщение** — электронное сообщение или запись в информационной системе, содержащие сведения о Платеже, его статусе и другие данные, предусмотренные техническими условиями соответствующего способа оплаты.

1.13. **Возврат** — операция по возврату Покупателю полностью или частично денежных средств, ранее уплаченных Продавцу, в порядке, установленном Договором, настоящими Правилами и применимым законодательством.

1.14. **Недействительная или оспариваемая операция** — Платёж либо связанная с ним операция, в отношении которых возникли основания для проверки, оспаривания, отмены, возврата денежных средств или применения иных мер в соответствии с законодательством, правилами участников платёжной инфраструктуры и договорными условиями.

1.15. **Участник платёжной инфраструктуры** — банк, оператор по переводу денежных средств, оператор платёжной системы, оператор электронных денежных средств, поставщик технологических или иных услуг, участвующий в обработке, проведении или сопровождении Платежей на основании закона и (или) соответствующего договора.

1.16. **Получатель платежа** — лицо, в пользу которого в соответствии с условиями соответствующей операции и договорными отношениями участников платёжной инфраструктуры осуществляется Платёж.

1.17. **Перечисление Продавцу** — осуществляемое Оператором в рамках Платёжного сервиса перечисление Продавцу денежных средств, причитающихся ему по результатам расчётов по Платежам, с учётом вознаграждения Оператора, возвратов и иных удержаний, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и Заявлением о присоединении.

1.18. **Личный кабинет Продавца** — предоставляемый Оператором интерфейс для доступа к сведениям о подключённых сервисах, Платежах, их статусах, расчётах и иной информации, доступной Продавцу в соответствии с функциональностью сервиса.

1.19. **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** — контрольно-кассовая техника в значении, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.20. **Заявление о присоединении** — документ, посредством которого Продавец выражает согласие на подключение Платёжного сервиса и фиксирует согласованные индивидуальные условия его использования.

2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПЛАТЕЖНОМУ СЕРВИСУ

2.1. Подключение Платёжного сервиса осуществляется на основании Договора, Заявления о присоединении и настоящих Правил. Продавец вправе использовать Платёжный сервис при условии соблюдения требований, установленных указанными документами.

2.2. В Заявлении о присоединении указываются согласованные условия использования Платёжного сервиса, включая доступные Продавцу способы оплаты, размер и порядок расчёта вознаграждения Оператора, сроки и порядок перечисления денежных средств, а также иные индивидуальные условия, если они применимы.

2.3. Подключение Платёжного сервиса может осуществляться посредством активации соответствующей функциональности в Личном кабинете Продавца, направления Заявления о присоединении либо иным предусмотренным Договором способом. Если подключение осуществляется посредством электронного интерфейса, Оператор обеспечивает возможность установить факт совершения Продавцом соответствующих действий и их содержание.

2.4. Платёжный сервис может использоваться:

- в интерфейсах платформы imPay;
- на сайте или в Интернет-магазине Продавца;
- в мобильном приложении Продавца;
- в иных информационных ресурсах Продавца, поддерживающих интеграцию с сервисами imPay.

2.5. Интеграция Платёжного сервиса с информационными ресурсами Продавца может осуществляться с использованием SDK, API и иных технических средств, предоставляемых или согласованных Оператором, в том числе посредством отображения модулей imPay в интерфейсе информационного ресурса Продавца.

2.6. Продавец обязан соблюдать технические требования Оператора, необходимые для подключения и корректной работы Платёжного сервиса, а также не препятствовать его функционированию и обеспечивать соответствие используемого информационного ресурса установленным требованиям.

2.7. Оператор вправе проверять соответствие информационного ресурса Продавца, его предложений и технической интеграции требованиям Договора, настоящих Правил, применимого законодательства и правил привлечённых участников платёжной инфраструктуры. При выявлении несоответствий Оператор вправе запросить устранение нарушений, отказать в подключении соответствующего ресурса либо ограничить или приостановить использование Платёжного сервиса в случаях и порядке, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

2.8. Оператор вправе определять и изменять технические требования к интеграции, порядок обмена данными, форматы сообщений, правила использования SDK и API, а также требования к тестированию и эксплуатации интеграции. О существенных изменениях, требующих действий со стороны Продавца, Оператор уведомляет Продавца предусмотренным Договором способом.

2.9. Оператор вправе отказать в подключении или приостановить использование отдельных способов оплаты, если это необходимо в связи с требованиями законодательства Российской Федерации, ограничениями или решениями участников платёжной инфраструктуры, выявленными рисками, нарушениями настоящих Правил либо техническими обстоятельствами, препятствующими безопасному или корректному проведению операций.

2.10. После подключения Платёжного сервиса Оператор предоставляет Продавцу доступ к предусмотренным функциональным возможностям, включая получение сведений о платёжных операциях, их статусах и результатах обработки, а также техническую документацию и иные инструменты, необходимые для использования подключённого функционала, в объёме, соответствующем выбранной модели интеграции.

2.11. Подключение Платёжного сервиса не означает, что Оператор самостоятельно осуществляет все операции по приёму, переводу или зачислению денежных средств. Такие операции выполняются соответствующими участниками платёжной инфраструктуры в соответствии с их функциями, заключёнными договорами и применимым законодательством Российской Федерации.

3 ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор предоставляет Продавцу возможность использования Платёжного сервиса imPay для организации приёма Платежей от Покупателей за Товары, работы и услуги Продавца, а также обеспечивает организационное и информационно-технологическое взаимодействие, необходимое для проведения Платежей, осуществления возвратов и перечисления Продавцу денежных средств в соответствии с Договором, Заявлением о присоединении и настоящими Правилами.

3.2. Для обеспечения функционирования Платёжного сервиса, проведения Платежей, осуществления возвратов и исполнения расчётных операций Оператор вправе привлекать банки и иных участников платёжной инфраструктуры, а также использовать их технические и информационные решения. Такие лица участвуют в проведении соответствующих операций в пределах своих функций и полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договорами с Оператором.

3.3. Оператор не является продавцом Товаров, исполнителем работ или услуг Продавца и не принимает на себя обязательства Продавца перед Покупателями, связанные с заключением и исполнением сделок, качеством, комплектностью, доставкой, предоставлением Товаров, выполнением работ, оказанием услуг или соблюдением прав потребителей, если иное прямо не предусмотрено Договором или законодательством Российской Федерации.

3.4. Оператор не является стороной договора между Продавцом и Покупателем в отношении приобретаемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, купонов или сертификатов. Оператор не определяет условия реализации таких предложений, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, и не принимает на себя обязательства Продавца по исполнению заказа.

3.5. Продавец самостоятельно отвечает за содержание и достоверность размещаемых предложений, качество и предоставление товаров, работ и услуг, исполнение заказов, соблюдение прав Покупателей, а также рассмотрение претензий, связанных с приобретением и использованием соответствующих товаров, работ, услуг, купонов или сертификатов.

3.6. Сведения о платёжных операциях и результатах их обработки могут предоставляться Продавцу через Личный кабинет, API, электронные уведомления и иные предусмотренные Оператором технические средства. Порядок и доступность соответствующих способов обмена информацией определяются функциональностью подключённого сервиса и технической документацией.

3.7. Данные информационных систем Оператора и привлечённых участников платёжной инфраструктуры, содержащие сведения о платёжных операциях и их статусах, могут использоваться для учёта и сверки расчётов между сторонами. При наличии расхождений Продавец вправе обратиться к Оператору с обоснованными возражениями и подтверждающими материалами в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами. Такие данные оцениваются с учётом иных доступных доказательств и не лишают стороны права доказывать обстоятельства операции иными допустимыми средствами.

3.8. Использование Платёжного сервиса не освобождает Продавца от обязанности соблюдать применимые требования законодательства Российской Федерации, включая требования к расчётам с Покупателями, предоставлению информации о товарах, работах и услугах, оформлению возвратов и применению контрольно-кассовой техники в случаях, когда такая обязанность предусмотрена законом.

4. ПЛАТЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ И СООБЩЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ

4.1. Для оплаты товара, работы, услуги, купона или сертификата Покупатель инициирует Платёж одним из способов оплаты, доступных для соответствующего Продавца и отображаемых в интерфейсе imPay либо в информационном ресурсе Продавца, в котором подключён Платёжный сервис.

4.2. Платёж обрабатывается в соответствии с правилами выбранного способа оплаты, условиями соответствующего участника платёжной инфраструктуры и применимым законодательством Российской Федерации.

4.3. Результат обработки Платежа определяется на основании сведений, полученных от соответствующего участника платёжной инфраструктуры или из используемой платёжной системы. При получении подтверждения успешного проведения Платежа Платёжному сервису присваивается соответствующий статус, который может быть передан Продавцу посредством предусмотренных технических средств.

4.4. Отображение статуса успешного Платежа подтверждает получение Платёжным сервисом соответствующих сведений о результате операции. Момент исполнения обязательства Покупателя по оплате определяется с учётом применимого законодательства, условий сделки между Покупателем и Продавцом и правил соответствующего способа оплаты.

4.5. Платёжное сообщение может содержать следующие сведения:

- идентификатор платёжной операции;
- сумму и валюту Платежа;
- дату и время операции;
- использованный способ оплаты;
- текущий статус и результат обработки операции;
- сведения о Продавце и заказе, необходимые для идентификации Платежа;
- сведения о фискальном документе, если они формируются или передаются в рамках соответствующей интеграции;
- иные сведения, предусмотренные техническими возможностями сервиса и применимыми требованиями законодательства.

4.6. Передача Платёжного сообщения или уведомления о статусе операции осуществляется через Личный кабинет Продавца, API либо иные предусмотренные Оператором технические средства. Состав сведений и доступные способы уведомления могут зависеть от выбранной модели интеграции и подключённых функций.

4.7. Продавец обязан самостоятельно проверять сведения о платёжных операциях, сопоставлять их с заказами и данными собственного учёта, а также своевременно сообщать Оператору об обнаруженных расхождениях в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами.

4.8. Продавец несёт ответственность за достоверность и полноту сведений о заказах, товарах, работах, услугах, суммах к оплате и иных данных, передаваемых Оператору или участникам платёжной инфраструктуры для обработки Платежей и, при необходимости, формирования фискальных документов.

4.9. Оператор не несёт ответственности за ошибки в обработке заказа, исполнении обязательств перед Покупателем или формировании сведений о Платеже, возникшие вследствие предоставления Продавцом недостоверных или неполных данных, неправильной настройки интеграции на стороне Продавца либо нарушения Продавцом технических требований, если такие обстоятельства находятся вне контроля Оператора.

4.10. Если операция имеет статус, не подтверждающий успешное проведение Платежа, Продавец не должен считать её успешно оплаченной только на основании факта инициирования операции, отображения платёжной формы или получения промежуточного уведомления. При неопределённом статусе операции Продавец вправе использовать предусмотренные технические средства для проверки её результата.

4.11. Сведения о Платежах, их статусах и результатах обработки используются для учёта операций, сверки расчётов, обработки возвратов и рассмотрения обращений. При расхождениях стороны проводят проверку с учётом сведений, доступных у Оператора и соответствующих участников платёжной инфраструктуры.

5. РАСЧЕТЫ И ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ПРОДАВЦУ

5.1. Расчёты между Оператором и Продавцом в рамках Платёжного сервиса осуществляются в соответствии с Договором, Заявлением о присоединении, настоящими Правилами и применимым законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор осуществляет перечисление Продавцу денежных средств, причитающихся ему по результатам расчётов по Платежам, в сроки и порядке, предусмотренные Договором и Заявлением о присоединении. При осуществлении расчётов Оператор вправе привлекать банки и иных участников платёжной инфраструктуры для исполнения соответствующих операций.

5.3. Сведения о Платежах, возвратах, перечислениях Продавцу, вознаграждении Оператора и иных предусмотренных Договором, Заявлением о присоединении и настоящими Правилами удержаниях отражаются в информационных системах Платёжного сервиса и (или) в личном кабинете Продавца. Указанные сведения используются для учёта операций и сверки взаиморасчётов между Оператором и Продавцом.

5.4. Сумма денежных средств, подлежащая перечислению Продавцу за соответствующий расчётный период, определяется исходя из суммы подтверждённых Платежей за вычетом сумм возвратов, вознаграждения Оператора и иных сумм, подлежащих удержанию или зачёту в соответствии с Договором, Заявлением о присоединении, настоящими Правилами и применимым законодательством Российской Федерации.

5.5. Удержание денежных средств из сумм, причитающихся Продавцу, и зачёт встречных требований допускаются только при наличии оснований, предусмотренных Договором, Заявлением о присоединении, настоящими Правилами или применимым законодательством Российской Федерации. Сведения об удержанных и зачтённых суммах и основаниях их применения предоставляются Продавцу в составе информации о расчётах.

5.6. Если проведение Платежей, возвратов или перечисление денежных средств Продавцу задерживается вследствие действий или бездействия банков и иных участников платёжной инфраструктуры, технических сбоев либо проведения обязательных проверок, Оператор информирует Продавца о соответствующих обстоятельствах в доступном ему объёме. Вопрос об ответственности Оператора за такую задержку разрешается с учётом причин её возникновения, условий Договора и применимого законодательства Российской Федерации.

5.7. Продавец обязан предоставлять Оператору достоверные банковские реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств, и своевременно сообщать об их изменении. Последствия предоставления недостоверных или неактуальных реквизитов определяются Договором и применимым законодательством Российской Федерации.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

6.1. За оказание услуг в рамках Платёжного сервиса Продавец уплачивает Оператору вознаграждение в размере и порядке, предусмотренных Договором и Заявлением о присоединении.

6.2. Размер вознаграждения и порядок его расчёта определяются Договором и Заявлением о присоединении. Вознаграждение может устанавливаться в виде процента от суммы Платежей, фиксированной суммы за операцию, периодической платы или иным согласованным Сторонами способом.

6.3. Если иное не предусмотрено Договором или Заявлением о присоединении, вознаграждение Оператора удерживается из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу.

6.4. Стоимость, состав и порядок оплаты дополнительных услуг Оператора, если такие услуги оказываются Продавцу, определяются Договором, Заявлением о присоединении или иным документом, согласованным Сторонами.

6.5. Изменение размера вознаграждения и иных коммерческих условий осуществляется в порядке, предусмотренном Договором и Заявлением о присоединении.

6.6. В отношении вознаграждения Оператора НДС не предъявляется в связи с применением Оператором освобождения от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС в соответствии со статьёй 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

7. ВОЗВРАТЫ, НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ И УДЕРЖАНИЯ

7.1. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Правилами и применимыми правилами платёжных систем и иных участников платёжной инфраструктуры.

7.2. Возврат может инициироваться Продавцом, Оператором, банком или иным участником платёжной инфраструктуры либо уполномоченным органом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, применимыми правилами или договорными отношениями соответствующих лиц.

7.3. Продавец несёт ответственность за наличие законных оснований для возврата денежных средств, достоверность сведений, предоставляемых для его осуществления, и соблюдение требований законодательства Российской Федерации при рассмотрении требований Покупателей о возврате. Если возврат обусловлен обстоятельствами, за которые отвечает Продавец, соответствующие финансовые последствия возлагаются на Продавца в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.4. Возврат денежных средств через Платёжный сервис осуществляется с использованием предусмотренных Оператором технических средств, включая личный кабинет Продавца, API или иные согласованные каналы взаимодействия, при наличии технической возможности и достаточной суммы денежных средств для осуществления возврата. Если возврат через Платёжный сервис невозможен, в том числе в связи с отсутствием достаточной суммы денежных средств, Продавец обязан самостоятельно обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Невозможность осуществления возврата через интерфейс Платёжного сервиса не освобождает Продавца от таких обязательств. Если Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю вне Платёжного сервиса, Продавец обязан незамедлительно уведомить Оператора и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать соответствующий возврат. До осуществления возврата Продавец обязан проверить у Оператора статус ранее инициированных операций возврата, если такая проверка технически доступна. Стороны принимают разумные меры для предотвращения повторного возврата одной и той же суммы.

7.5. Операция может быть признана недействительной, спорной или требующей дополнительной проверки при наличии обоснованных признаков мошенничества, несанкционированного использования платёжного средства, нарушения законодательства Российской Федерации, Договора, настоящих Правил или применимых правил платёжных систем и иных участников платёжной инфраструктуры, а также при поступлении требования о возврате, оспаривании платежа или иной информации, требующей проверки операции.

7.6. При наличии оснований, предусмотренных пунктом 7.5 настоящих Правил, Оператор вправе в пределах своих полномочий и с учётом применимого законодательства:

1. запросить у Продавца документы и пояснения, относящиеся к соответствующей операции;

2. приостановить перечисление Продавцу денежных средств, относящихся к спорной операции, на период проверки;

3. ограничить проведение соответствующих операций или использование отдельных функций Платёжного сервиса, если это необходимо для предотвращения нарушений, снижения финансовых рисков или исполнения обязательных требований;

4. осуществить возврат денежных средств либо принять иные меры, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации, применимыми правилами платёжных систем, Договором или настоящими Правилами.

Применяемые меры должны быть соразмерны обстоятельствам и характеру выявленного риска. Приостановление перечисления денежных средств не означает автоматического признания операции недействительной.

7.7. Продавец обязан предоставить запрошенные Оператором документы и пояснения в срок, указанный в запросе. Документы и пояснения предоставляются в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не обусловлен характером запроса, обязательными требованиями или объективной невозможностью предоставить сведения в указанный период. При невозможности соблюдения срока Продавец обязан своевременно уведомить Оператора и указать причины задержки.

7.8. Продавец обязан возместить Оператору суммы возвратов, оспоренных платежей, комиссий платёжных систем и иных участников платёжной инфраструктуры, штрафов и иных документально подтверждённых расходов, которые возникли вследствие нарушения Продавцом Договора, настоящих Правил, законодательства Российской Федерации либо обязательных требований применимых участников платёжной инфраструктуры, если соответствующее возмещение допускается законодательством Российской Федерации и предусмотрено Договором.

7.9. Удержание сумм, указанных в настоящем разделе, из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу, осуществляется при наличии оснований и в порядке, предусмотренных Договором, Заявлением о присоединении, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации. Если удержание невозможно или суммы денежных средств, причитающихся Продавцу, недостаточно, Оператор вправе предъявить Продавцу требование об уплате соответствующей суммы в порядке, предусмотренном Договором. Сведения об удержаниях и основаниях их применения отражаются в информации о расчётах, предоставляемой Продавцу.

8. ФИСКАЛИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ

8.1. Продавец самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (ККТ) при осуществлении расчётов с Покупателями, включая формирование кассовых чеков и иных фискальных документов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Если в рамках функционирования Платёжного сервиса Оператор обеспечивает техническое взаимодействие с контрольно-кассовой техникой, операторами фискальных данных или иными участниками соответствующей инфраструктуры, такое взаимодействие осуществляется в пределах согласованной функциональности Платёжного сервиса и не освобождает Продавца от исполнения обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

8.3. Продавец обязан предоставлять Оператору достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для формирования кассовых чеков и иных фискальных документов, если передача таких сведений предусмотрена используемой схемой фискализации.

8.4. Оператор не несёт ответственности за ошибки и нарушения при фискализации, возникшие вследствие предоставления Продавцом недостоверных, неполных или несвоевременных сведений, неправильной настройки или функционирования информационных систем Продавца либо нарушения Продавцом установленных требований к интеграции, за исключением случаев, когда ответственность Оператора предусмотрена законодательством Российской Федерации.

8.5. Если для обеспечения фискализации используются технические решения Оператора или привлечённых им лиц, порядок взаимодействия, состав передаваемых данных и распределение соответствующих обязанностей определяются Договором, технической документацией и иными согласованными Сторонами документами с учётом требований законодательства Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

9.1. Оператор сервиса обязуется обеспечить Продавцу возможность использования Платежного сервиса в пределах доступной функциональности платформы ImPay, условий Договора, настоящих Правил и Заявления о присоединении.
9.2. Оператор сервиса обязуется предоставлять Продавцу доступ к Личному кабинету, отображать информацию о Платежах, возвратах, удержаниях и расчетах, а также обеспечивать информационно-технологическое сопровождение операций Платежного сервиса.
9.3. Оператор сервиса обязуется передавать Продавцу Сообщения о Платежах и иную информацию об операциях через Личный кабинет, API, веб-хуки, электронную почту или иные каналы, предусмотренные функциональностью платформы.
9.4. Оператор вправе привлекать для обеспечения функционирования Платёжного сервиса банки, операторов по переводу денежных средств, операторов платёжных систем, операторов фискальных данных, технических и информационных провайдеров, организации связи и иных лиц, если их участие необходимо для оказания услуг в рамках Платёжного сервиса. Обработка и передача данных таким лицам осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и применимыми договорами.
9.5. Оператор вправе устанавливать технические требования, необходимые для подключения к Платёжному сервису, его функционирования и обеспечения безопасности операций, и доводить такие требования до сведения Продавца предусмотренными Договором способами.

9.6. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ к Платёжному сервису полностью или частично при нарушении Продавцом Договора, настоящих Правил или технических требований, а также при наличии обоснованных подозрений в совершении мошеннических операций, угрозе безопасности Платёжного сервиса или необходимости исполнения требований законодательства Российской Федерации. Если это не запрещено законом и не препятствует предотвращению риска, Оператор уведомляет Продавца о причинах и характере ограничения.
9.7. Оператор вправе проводить технические работы, необходимые для сопровождения, обновления и обеспечения безопасности Платёжного сервиса. Если такие работы могут существенно повлиять на доступность сервиса, Оператор по возможности заблаговременно уведомляет Продавца, за исключением случаев, когда незамедлительные работы необходимы для устранения неисправностей или предотвращения угроз безопасности.
9.8. Оператор вправе запрашивать у Продавца документы и сведения, необходимые для проверки достоверности предоставленной информации, исполнения требований законодательства Российской Федерации, соблюдения обязательных требований участников платёжной инфраструктуры, оценки рисков и обеспечения безопасности операций. Продавец обязан предоставить запрошенные документы и сведения в срок, установленный Оператором с учётом характера запроса и требований законодательства Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

10.1. Продавец вправе использовать Платёжный сервис в соответствии с Договором, Заявлением о присоединении, настоящими Правилами и применимым законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец обязан предоставлять Оператору достоверные, полные и актуальные сведения о себе, своей деятельности, информационных ресурсах и предлагаемых Товарах, работах и услугах, а также своевременно уведомлять Оператора об изменении таких сведений.

10.3. Продавец обязан соблюдать технические требования Оператора, необходимые для подключения и корректной работы Платёжного сервиса, обеспечивать надлежащее функционирование используемой интеграции и не совершать действий, направленных на нарушение работы или безопасности Платёжного сервиса.

10.4. Продавец обязан не использовать Платёжный сервис для проведения операций, запрещённых законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Правилами или применимыми обязательными требованиями участников платёжной инфраструктуры.

10.5. Продавец обязан обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации при продаже Товаров, выполнении работ и оказании услуг, включая требования о защите прав потребителей, предоставлении необходимой информации Покупателям и исполнении обязательств по заключённым с ними сделкам.

10.6. Продавец обязан информировать Покупателей об условиях приобретения Товаров, работ и услуг, порядке оплаты и возврата денежных средств в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и применимыми правилами работы Платёжного сервиса.

10.7. Продавец обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники и фискализации расчётов в пределах обязанностей, возложенных на него законом. Вопросы технического взаимодействия с кассовой инфраструктурой регулируются разделом 8 настоящих Правил и соответствующими техническими документами.

10.8. Продавец обязан соблюдать требования к обработке и защите платёжных и иных данных, получаемых при использовании Платёжного сервиса. Продавец не вправе собирать, хранить или обрабатывать данные платёжных средств, если такая деятельность не допускается законодательством Российской Федерации, обязательными требованиями участников платёжной инфраструктуры или согласованной схемой интеграции.

10.9. Продавец обязан своевременно предоставлять Оператору документы и сведения, запрошенные в соответствии с Договором и настоящими Правилами и необходимые для проверки операций, исполнения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения безопасности Платёжного сервиса.

10.10. Продавец вправе получать информацию об операциях и расчётах в объёме, предусмотренном Договором, настоящими Правилами и функциональностью Платёжного сервиса, а также обращаться к Оператору за технической и информационной поддержкой по вопросам его использования.

11. КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ И БЕЗОПАСНОСТЬ

11.1. Оператор вправе осуществлять контроль операций, проводимых с использованием Платёжного сервиса, в целях выявления подозрительных и недействительных операций, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности Платёжного сервиса и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

11.2. Для оценки рисков Оператор вправе проводить автоматизированные и иные проверки операций, сведений о Продавце и предоставленных им документов, а также учитывать информацию, полученную от банков и иных участников платёжной инфраструктуры.

11.3. При наличии обоснованных подозрений в отношении операции, признаков мошенничества, нарушений Договора или настоящих Правил либо необходимости проведения обязательной проверки Оператор вправе приостановить соответствующую операцию или перечисление относящихся к ней денежных средств, а также ограничить отдельные функции Платёжного сервиса в пределах, необходимых для проверки и предотвращения соответствующих рисков.

11.4. Оператор вправе запросить у Продавца документы и пояснения, необходимые для проверки операции, оценки рисков или исполнения требований законодательства Российской Федерации. Продавец обязан предоставить их в срок, установленный запросом, а при отсутствии указанного срока — в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не обусловлен характером запроса или применимыми обязательными требованиями.

11.5. Если Продавец не предоставил запрошенные документы и пояснения либо выявлены обстоятельства, свидетельствующие о нарушении Договора, настоящих Правил или требований законодательства Российской Федерации, Оператор вправе применить предусмотренные Договором и настоящими Правилами меры, включая ограничение или приостановление доступа к Платёжному сервису, а также прекращение его использования в установленном порядке.

11.6. Оператор вправе передавать сведения об операциях, Продавце и иных обстоятельствах, связанных с использованием Платёжного сервиса, банкам и другим участникам платёжной инфраструктуры, привлечённым техническим провайдерам, уполномоченным государственным органам и иным лицам в случаях и объёме, необходимых для проведения операций, обеспечения безопасности, исполнения договорных обязательств или соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Передача персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Заявлению о присоединении и настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с указанными документами и законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор не несёт ответственности за качество, безопасность, комплектность, доставку и соответствие Товаров, работ и услуг Продавца требованиям законодательства, а также за исполнение Продавцом обязательств перед Покупателями, за исключением случаев, когда ответственность Оператора прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или принятыми им обязательствами.

12.3. Оператор не несёт ответственности за действия или бездействие банков и иных участников платёжной инфраструктуры, операторов фискальных данных, операторов связи и других третьих лиц, участвующих в проведении операций или обеспечении функционирования Платёжного сервиса, если такие действия или бездействие не вызваны нарушением обязательств самим Оператором. Ответственность Оператора в иных случаях определяется законодательством Российской Федерации и Договором.

12.4. Оператор не несёт ответственности за последствия предоставления Продавцом недостоверных, неполных или несвоевременных сведений, нарушения Продавцом технических требований к интеграции или использования информационных систем Продавца с нарушением установленных требований, если соответствующие последствия не вызваны нарушением обязательств самим Оператором.

12.5. Продавец несёт ответственность за законность своей деятельности, достоверность информации о себе и предлагаемых Товарах, работах и услугах, исполнение обязательств перед Покупателями, соблюдение требований

законодательства Российской Федерации и выполнение обязанностей, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

12.6. Если вследствие нарушения Продавцом Договора, настоящих Правил или требований законодательства Российской Федерации Оператор понёс документально подтверждённые расходы, уплатил штрафы или иные суммы либо получил обоснованные требования третьих лиц, Продавец обязан возместить Оператору соответствующие суммы в той мере, в какой они возникли вследствие такого нарушения, подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации и предусмотрены Договором. Возмещение не допускает повторного взыскания сумм, ранее удержанных или уплаченных в счёт того же обязательства.

12.7. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки друг друга, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором. Настоящее положение не ограничивает ответственность в случаях, когда такое ограничение не допускается законодательством Российской Федерации.

12.8. При наличии предусмотренных Договором, Заявлением о присоединении, настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации оснований Оператор вправе удержать из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу, суммы задолженности, возвратов, комиссий, штрафов, расходов и иных обязательств Продавца. Если удержание невозможно или причитающихся Продавцу денежных средств недостаточно, соответствующие суммы подлежат уплате Продавцом в порядке, предусмотренном Договором. Сведения об удержанных суммах и основаниях их удержания предоставляются Продавцу в составе информации о расчётах.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

13.1. Настоящие Правила применяются с момента присоединения Продавца к ним в порядке, предусмотренном Договором, и действуют в течение срока действия Договора, если иное не предусмотрено Договором или настоящими Правилами.

13.2. Продавец вправе прекратить использование Платёжного сервиса в порядке, предусмотренном Договором, уведомив Оператора способом и в срок, установленными Договором.

13.3. Оператор вправе приостановить или прекратить предоставление Платёжного сервиса Продавцу в случаях и порядке, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации, в том числе при существенном нарушении Продавцом своих обязательств, выявлении обоснованных признаков мошенничества или необходимости исполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации.

13.4. При прекращении использования Платёжного сервиса Стороны обязаны завершить взаиморасчёты по ранее проведённым Платежам, учесть возвраты, задолженности и иные обязательства, возникшие в период использования сервиса. Прекращение доступа к Платёжному сервису не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые по своей природе сохраняются после такого прекращения.

13.5. Прекращение использования Платёжного сервиса не прекращает обязательств по возврату денежных средств Покупателям, урегулированию оспоренных операций, возмещению подлежащих возмещению расходов и исполнению иных обязательств, возникших до даты прекращения использования сервиса, в пределах, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

13.6. После прекращения использования Платёжного сервиса Оператор вправе сохранять сведения об операциях и документы в течение сроков и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, когда хранение необходимо для исполнения обязательств Сторон или защиты их прав и законных интересов.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются Договором, Заявлением о присоединении, иными применимыми документами платформы ImPay и законодательством Российской Федерации.

14.2. Настоящие Правила применяются совместно с Договором и Заявлением о присоединении. В случае противоречия между положениями указанных документов применяются условия Заявления о присоединении в части индивидуальных коммерческих условий, включая размер вознаграждения Оператора и порядок расчётов с Продавцом. В остальных случаях приоритет имеют специальные положения настоящих Правил, регулирующие

использование Платёжного сервиса, если иное прямо не предусмотрено Договором или Заявлением о присоединении. Во всех случаях применяются императивные нормы законодательства Российской Федерации.
14.3. Порядок электронного документооборота, направления уведомлений, рассмотрения споров, соблюдения конфиденциальности, обработки персональных данных, изменения условий и прекращения Договора определяется Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами.
14.4. Приложением к настоящим Правилам являются Требования к информационным ресурсам, офферам и перечень запрещенных товаров и видов деятельности.

Приложение № 1
к Правилам платежного сервиса imPay

ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ, ОФФЕРАМ И ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ И ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Общие требования
1.1. Продавец обязан обеспечить, чтобы используемые им сайты, страницы оплаты, страницы офферов, приложения, карточки товаров, торговые точки и иные каналы продаж соответствовали требованиям законодательства Российской Федерации, Договора, настоящих Правил, правил платёжных систем и применимых требований банков и иных участников платёжной инфраструктуры.
1.2. Если Продавец использует сайт или иной информационный ресурс для продажи Товаров, такой ресурс должен находиться в рабочем состоянии, корректно отображать информацию о Продавце и Товарах, обеспечивать возможность идентифицировать Продавца и содержать сведения, необходимые Покупателю до совершения оплаты.
1.3. Продавец обязан обеспечить наличие на используемом информационном ресурсе или в ином канале продаж следующей информации:
– полное или сокращенное наименование Продавца, ИНН, ОГРН или ОГРНИП, адрес, контактный телефон и адрес электронной почты;
– описание Товаров, их основные потребительские свойства, стоимость, условия приобретения, оплаты, доставки, получения, возврата и обмена;
– порядок предъявления претензий, возврата денежных средств, отказа от услуги или возврата товара;
– информация о применяемых способах оплаты, включая возможность оплаты через Платёжный сервис imPay;
– информация о мерах безопасности при оплате и предупреждение о недопустимости передачи данных платежных карт третьим лицам;
– информация о лицензиях, разрешениях, сертификатах или иных документах, если деятельность Продавца или реализация соответствующих Товаров требует их наличия;
– иная информация, обязательная для доведения до Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
1.4. Продавец обязан обеспечивать соответствие фактически реализуемых Товаров сведениям, предоставленным Оператору при подключении к Платёжному сервису и отображаемым на информационных ресурсах Продавца.

1.5. Продавец не вправе использовать Платёжный сервис для приёма Платежей за Товары, виды деятельности или операции, которые не были заявлены Оператору либо в отношении которых Оператор, банк или иной участник

платёжной инфраструктуры отказал в подключении или проведении операций на предусмотренных применимыми правилами и договорами основаниях.

2. Требования к безопасности и интеграции

2.1. Продавец обязан соблюдать технические требования Оператора к интеграции, безопасности, использованию API, платёжных форм, платёжных ссылок, QR-кодов, виджетов, ключей доступа, токенов и иных инструментов Платёжного сервиса.

2.2. Продавец не вправе изменять платежные формы, виджеты, страницы оплаты, скрипты, API-запросы или иные элементы Платежного сервиса способом, который может нарушить корректность обработки Платежей, безопасность платежных данных, требования платежных систем или стандарты информационной безопасности.

2.3. Продавец не вправе запрашивать, принимать, хранить, обрабатывать и передавать реквизиты банковских карт, CVV/CVC, PIN-коды, одноразовые коды подтверждения и иные чувствительные платежные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных согласованной интеграцией и соответствующих требованиям платежных систем и применимых стандартов безопасности.

3. Запрещенные товары и виды деятельности

3.1. Продавец не вправе использовать Платёжный сервис для приёма Платежей за Товары, работы, услуги, предложения, операции или виды деятельности, запрещённые законодательством Российской Федерации, либо за которые приём платежей не допускается в соответствии с правилами платёжных систем, применимыми требованиями банков и иных участников платёжной инфраструктуры, Договором или настоящими Правилами.

3.2. К запрещённым товарам, работам, услугам, предложениям, операциям и видам деятельности относятся, в том числе:

– наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, галлюциногенные вещества и средства, а также продукция, связанная с их незаконным оборотом;

– оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, средства поражения и иные товары, оборот которых запрещен или ограничен;

– азартные игры, нелегальные лотереи, букмекерская деятельность без необходимых разрешений, иные запрещенные игровые или пари-сервисы;

– порнографические материалы, проституция, эскорт-услуги и иные услуги сексуального характера, запрещенные законодательством или правилами платежных систем;

– алкогольная продукция, табачная продукция, никотинсодержащая продукция и иные товары, дистанционная продажа или оборот которых запрещены или ограничены;

– финансовые пирамиды, незаконная инвестиционная деятельность, незаконное привлечение денежных средств, схемы многоуровневого маркетинга с признаками пирамиды;

– поддельные товары, контрафакт, реплики, товары, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц;

– вредоносное программное обеспечение, средства неправомерного доступа к информации, базы персональных данных, незаконные документы, удостоверения, дипломы, лицензии, государственные награды;

– товары, работы или услуги, связанные с экстремистской, террористической, дискриминационной или иной запрещенной деятельностью;

– товары, работы или услуги, реализация которых требует лицензии, разрешения, сертификата или иного допуска, если Продавец не обладает соответствующими документами;

– иные товары, работы, услуги, предложения, операции и виды деятельности, запрещённые законодательством Российской Федерации либо в отношении которых приём платежей не допускается правилами платёжных систем, применимыми требованиями банков и иных участников платёжной инфраструктуры, Договором или настоящими Правилами.

3.3. Оператор вправе отказать в подключении, приостановить проведение соответствующих операций, ограничить или отключить Платёжный сервис либо отдельные способы оплаты при выявлении нарушений требований настоящего Приложения, использовании Платёжного сервиса для приёма Платежей за товары, работы, услуги или виды деятельности, за которые приём платежей не допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, настоящими Правилами или применимыми требованиями участников платёжной инфраструктуры. Такие меры применяются в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами.

3.4. Продавец обязан по запросу Оператора предоставлять документы, подтверждающие право на реализацию соответствующих Товаров и законность осуществляемой деятельности, включая лицензии, разрешения, сертификаты, договоры с правообладателями, документы о происхождении товаров и иные документы, относящиеся к предмету запроса.

4. Последствия нарушения требований

4.1. При нарушении требований настоящего Приложения Оператор вправе отказать в проведении соответствующих Платежей, приостановить перечисление Продавцу денежных средств, относящихся к спорным операциям, запросить документы и пояснения, ограничить доступ Продавца к Платёжному сервису или отключить

отдельные способы оплаты. Прекращение использования Платёжного сервиса и расторжение Договора осуществляются в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами. Приостановление операции само по себе не означает признания её недействительной.

4.2. Продавец обязан возместить Оператору документально подтверждённые убытки, штрафы, комиссии, компенсации и иные расходы, возникшие вследствие нарушения Продавцом требований настоящего Приложения, в случаях и пределах, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации. Повторное взыскание сумм, ранее возмещённых или удержанных в счёт того же обязательства, не допускается.