**ПРАВИЛА ОПЕРАЦИЙ С БОНУСАМИ IMPAY**

// редакция 4.0 от 26.10.2026 г.

Настоящие Правила операций с бонусами imPay (далее — Правила) регулируют порядок начисления, учета, использования, передачи, покупки, продажи, резервирования, аннулирования и иных операций с бонусами imPay, а также связанные с такими операциями права и обязанности Пользователей, Продавцов и Оператора.

Настоящие Правила применяются к физическим лицам, использующим бонусную функциональность imPay, а также к Продавцам в части начисления бонусов, установления условий их использования и исполнения связанных с бонусами обязательств. Положения, регулирующие операции между Пользователями, применяются к соответствующим участникам таких операций.

Операции с бонусами могут совершаться с использованием доступных интерфейсов платформы imPay, включая мобильное приложение imPay, веб-интерфейсы и маркет imPay. Купля-продажа бонусов между Пользователями через маркет imPay осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами и Правилами маркета imPay.

Настоящие Правила применяются совместно с Пользовательским соглашением сервиса imPay, Лицензионным соглашением на использование приложений сервиса imPay, Политикой обработки персональных данных imPay, Правилами маркета imPay и иными документами imPay, применимыми к соответствующим операциям.

Настоящие Правила не регулируют коммерческие условия подключения Продавцов к сервисам imPay, размер и порядок выплаты вознаграждения Оператора за обслуживание Продавцов и иные индивидуальные условия сотрудничества с Продавцами. Такие условия определяются соответствующими договорами и иными документами, заключаемыми с Продавцами.

Для Пользователя совершение действий, свидетельствующих о намерении использовать функциональность операций с бонусами, включая передачу, покупку, продажу или использование бонусов, означает согласие с настоящими Правилами в применимой части. Для Продавца настоящие Правила применяются в рамках заключенного с ним договора и подключения соответствующей функциональности imPay.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящих Правилах и не определенные в настоящем разделе, применяются в значении, установленном Пользовательским соглашением сервиса imPay, Лицензионным соглашением на использование приложений сервиса imPay и Правилами маркета imPay.

1.2. **Платформа imPay** — совокупность программного обеспечения, информационных систем и технических средств, обеспечивающих функционирование сервисов imPay, включая мобильное приложение imPay, веб-интерфейсы, маркет imPay и функциональность операций с бонусами.

1.3. **Участник** — Пользователь или Оператор, участвующий в операциях с бонусами в соответствии с настоящими Правилами. Положения настоящих Правил, устанавливающие права и обязанности Участника, применяются к Пользователю или Оператору в зависимости от характера соответствующей операции и роли такого лица в ней.

1.4. **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное в imPay и использующее доступные ему сервисы и функциональность платформы imPay.

1.5. **Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенный к соответствующим сервисам imPay и участвующий в бонусной системе, в том числе устанавливающий условия начисления и использования бонусов в отношении своих товаров, работ, услуг, купонов, сертификатов или иных предложений.

1.6. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Телепорт» (ООО «Телепорт»), обеспечивающее функционирование платформы imPay и её сервисов, включая организацию денежных расчётов и осуществление иных действий, предусмотренных настоящими Правилами, Пользовательским соглашением и другими применимыми документами imPay.

1.7. **Бонус imPay (Бонус)** — условная цифровая единица учета в бонусной системе imPay, используемая в соответствии с настоящими Правилами и условиями соответствующего Продавца для получения скидки, а также для передачи или купли-продажи между Пользователями, если такие операции доступны для соответствующих бонусов. Бонусы могут передаваться между Пользователями, а также продаваться Пользователям Продавцом бонусов в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.8. **Бонусный счёт** — используемая Платформой учётная запись, предназначенная для отражения количества бонусов, принадлежащих соответствующему лицу или находящихся в его распоряжении в соответствии с настоящими Правилами. Бонусный счёт может вестись в отношении Пользователя или Оператора.

1.9. **Бонусная операция** — начисление, списание, использование, передача, покупка, продажа, резервирование, аннулирование, корректировка или иное действие с бонусами, осуществляемое в соответствии с настоящими Правилами.

1.10. **Начисление бонусов** — увеличение количества бонусов, отражаемых на бонусном счёте Пользователя или Оператора, на основаниях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и применимыми условиями соответствующей бонусной программы.

1.11. **Списание бонусов** — операция по уменьшению количества бонусов, учитываемых на бонусном счёте Пользователя или Оператора, в том числе при использовании бонусов для получения скидки, их передаче или продаже в соответствии с настоящими Правилами.

1.12. **Аннулирование бонусов** — операция по прекращению учета соответствующих бонусов на бонусном счете в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, условиями Продавца или иными применимыми документами imPay.

1.13. **Передача бонусов** — операция по переходу бонусов от одного Пользователя к другому без денежного встречного предоставления.

1.14. **Продажа бонусов** — операция, при которой Продавец бонусов передаёт бонусы Покупателю бонусов за денежную плату на условиях настоящих Правил.

1.15. **Покупка бонусов** — операция, при которой Покупатель бонусов приобретает бонусы у Продавца бонусов за денежную плату на условиях настоящих Правил.

1.16. **Заявка** — размещенное Пользователем предложение о продаже или передаче бонусов либо иной предусмотренный функциональностью imPay запрос на совершение операции с бонусами, содержащий необходимые параметры операции.

1.17. **Продавец бонусов** — Пользователь или Оператор, реализующий бонусы другому лицу в соответствии с настоящими Правилами.

1.18. **Покупатель бонусов** — Пользователь, приобретающий бонусы у Продавца бонусов за денежную плату.

1.19. **Резервирование бонусов** — временное ограничение возможности распоряжения определенным количеством бонусов на бонусном счете в связи с размещением или принятием Заявки, оформлением операции либо по иным предусмотренным настоящими Правилами основаниям.

1.20. **Маркет imPay** — функциональность платформы imPay, доступная через мобильное приложение imPay и веб-интерфейсы и предназначенная, в том числе, для размещения, просмотра и выбора предложений, включая предложения о покупке и продаже бонусов.

1.21. **Вознаграждение Оператора за операцию** — денежная сумма, удерживаемая Оператором из суммы, уплаченной Покупателем бонусов за приобретаемые бонусы, в качестве вознаграждения за обеспечение проведения соответствующей операции, организацию расчётов и перевод бонусов. Размер или порядок определения вознаграждения доводится до сведения Покупателя бонусов до подтверждения операции.

1.22. **Сделка по продаже бонусов** — сделка между Продавцом бонусов и Покупателем бонусов, предусматривающая передачу бонусов за денежную плату. Продавцом бонусов может выступать Пользователь

либо Оператор, если он вправе распоряжаться соответствующими бонусами. Оператор не является стороной сделки, если продавцом бонусов выступает Пользователь; в таком случае Оператор обеспечивает проведение расчётов и перевод бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

1.23. **Условия Продавца** — условия начисления и использования бонусов, устанавливаемые Продавцом в отношении своих товаров, работ, услуг, купонов, сертификатов или иных предложений, включая размер начисления, срок действия бонусов, максимальный размер скидки и иные параметры программы лояльности. Условия Продавца не могут отменять или ограничивать предусмотренную платформой imPay возможность передачи и купли-продажи бонусов между Пользователями.

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ И АКЦЕПТ ПРАВИЛ

2.1. Настоящие Правила применяются к операциям с бонусами imPay, совершаемым с использованием функциональности платформы imPay, включая начисление, использование, передачу, покупку, продажу, резервирование и аннулирование бонусов.
2.2. До начала использования функциональности операций с бонусами Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящими Правилами. Использование указанной функциональности после ознакомления с Правилами и уведомления о том, что такое использование означает согласие с ними, рассматривается как акцепт настоящих Правил в части соответствующих операций, если иной порядок акцепта не предусмотрен законодательством Российской Федерации или применимыми документами imPay.
2.3. Пользователь вправе совершать операции с бонусами при соблюдении настоящих Правил, Пользовательского соглашения сервиса imPay и иных применимых документов imPay. Условия отдельных операций, включая количество бонусов, цену, вознаграждение Оператора и иные существенные параметры, доводятся до сведения участника до подтверждения соответствующей операции.
2.4. Доступ к отдельным операциям с бонусами может предоставляться при соблюдении требований к возрасту Пользователя, регистрации, идентификации или подтверждению сведений, если такие требования установлены законодательством Российской Федерации, применимыми документами imPay либо правилами используемого платежного инструмента. Если для конкретной операции установлено требование о достижении возраста 18 лет, такая операция доступна только Пользователям, достигшим указанного возраста.
2.5. Оператор вправе временно ограничить или приостановить доступ к отдельным операциям с бонусами либо к функциональности операций с бонусами в целом в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами, Пользовательским соглашением сервиса imPay, иными применимыми документами imPay или законодательством Российской Федерации, в том числе при выявлении признаков мошенничества, нарушений Правил, угрозы безопасности платформы либо необходимости исполнения обязательных требований законодательства.

## 3. ПРАВОВОЙ СТАТУС БОНУСОВ

3.1. Бонусы imPay являются условными цифровыми единицами учета в бонусной системе imPay. Бонусы могут использоваться для получения скидки у соответствующего Продавца, а также передаваться, покупаться и продаваться между Пользователями в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
3.2. Бонусы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, валютой или финансовым инструментом и сами по себе не подлежат обмену на денежные средства по требованию их обладателя. При этом Пользователи вправе продавать и приобретать бонусы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Оператор также вправе продавать бонусы, полученные им на законных основаниях, включая получение бонусов в качестве вознаграждения за услуги.
3.3. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства по требованию их владельца со стороны Продавца или Оператора, за исключением денежных расчетов по сделкам купли-продажи бонусов между Пользователями и иных случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. Продажа бонусов Пользователями и Оператором осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и не является погашением бонусов Продавцом за денежные средства.
3.4. Приобретение, хранение, передача или продажа бонусов не гарантируют получение дохода, инвестиционной прибыли, роста стоимости, начисления процентов или иного финансового результата. Цена продажи бонусов определяется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и может отличаться от размера скидки, предоставляемой при их использовании.
3.5. Бонусы, начисленные в рамках программы лояльности Продавца, предоставляются на условиях соответствующей программы лояльности. Продавец определяет условия начисления и использования таких бонусов, включая размер начисления, срок действия, максимальный размер скидки и иные параметры программы, с учетом требований настоящих Правил. Продавец не вправе запрещать или ограничивать передачу и куплю-продажу бонусов между Пользователями посредством предусмотренной платформой imPay функциональности.
3.6. Бонусы могут использоваться для получения скидки на товары, работы, услуги, купоны, сертификаты и иные предложения соответствующего Продавца в пределах условий его программы лояльности и функциональности платформы imPay. Передача или продажа бонусов другому Пользователю сама по себе не изменяет условия их использования, срок действия и размер скидки, связанные с соответствующей программой лояльности.

3.7. Оператор обеспечивает учет бонусных операций и функционирование соответствующей функциональности платформы imPay. Оператор также вправе выступать продавцом бонусов, полученных им на законных основаниях, в том числе в качестве вознаграждения за предоставляемые услуги, если такие операции осуществляются в соответствии с настоящими Правилами и применимыми договорами. Получение Оператором бонусов в качестве вознаграждения и их последующая продажа не изменяют установленные настоящими Правилами условия использования таких бонусов.

## 4. БОНУСНЫЙ СЧЕТ И УЧЕТ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Учет бонусов ведется в информационных системах платформы imPay на бонусных счетах участников, которым доступны соответствующие операции с бонусами. Бонусный счет предназначен для учета количества бонусов и истории операций с ними и не является банковским счетом или счетом для учета денежных средств.
4.2. На бонусном счете отражаются начисленные, полученные, переданные, приобретенные, проданные, зарезервированные, использованные, аннулированные и скорректированные бонусы, а также иные сведения, необходимые для учета операций с бонусами. Сведения об операциях могут включать дату и время операции, количество бонусов, основание операции и ее текущий статус.
4.3. Информация о бонусном счете и операциях с бонусами отображается в доступных участнику интерфейсах платформы imPay. Данные информационных систем платформы, включая электронные записи об операциях и их статусах, могут использоваться в качестве доказательств совершения и параметров соответствующих операций. Участник вправе обратиться в службу поддержки imPay для проверки сведений при наличии оснований полагать, что данные содержат ошибку или не соответствуют фактически совершенной операции.
4.4. Оператор вправе проверять корректность учета бонусов и исправлять выявленные технические и учетные ошибки, включая ошибочное начисление, списание, передачу, резервирование, отображение или аннулирование бонусов. При корректировке Оператор учитывает характер ошибки, сведения об операции и права участников, затронутых такой корректировкой. Если корректировка влияет на количество бонусов на бонусном счете участника, соответствующие изменения отражаются в учете платформы imPay.
4.5. Участник обязан самостоятельно контролировать сведения о состоянии своего бонусного счета и совершенных операциях, а при выявлении ошибок, неизвестных операций или признаков несанкционированного доступа незамедлительно обратиться в службу поддержки imPay. Обращение должно по возможности содержать сведения, позволяющие определить спорную операцию.
4.6. Участник не вправе передавать, продавать или использовать больше бонусов, чем доступно для соответствующей операции на его бонусном счете, с учетом зарезервированных, заблокированных или иных недоступных для распоряжения бонусов. Исключения допускаются только в случаях, прямо предусмотренных функциональностью платформы imPay и настоящими Правилами.

## 5. ПОЛУЧЕНИЕ И НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. Бонусы могут поступать на бонусный счет Участника в результате начисления по программе лояльности Продавца, передачи или купли-продажи бонусов другим Участником, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и применимыми документами imPay.
5.2. Условия начисления бонусов Пользователям по программе лояльности, включая размер начисления, срок действия бонусов, основания и сроки начисления, определяются соответствующим Продавцом с учетом настоящих Правил и применимых документов imPay.
5.3. Начисление бонусов Пользователю может осуществляться после подтверждения покупки, оплаты, активации купона или сертификата, завершения иной операции либо наступления другого события, предусмотренного условиями соответствующей программы лояльности или предложения.
5.4. Бонусы могут не начисляться либо ранее начисленные бонусы могут быть скорректированы или аннулированы в случаях отмены или возврата операции, выявления ошибочного начисления, злоупотребления или нарушения настоящих Правил, условий соответствующей программы лояльности либо требований законодательства Российской Федерации.
5.5. Оператор вправе получать бонусы от Продавцов в качестве вознаграждения за оказываемые услуги, если такая форма вознаграждения предусмотрена договором между Оператором и соответствующим Продавцом. Полученные бонусы отражаются на бонусном счёте Оператора и могут использоваться или реализовываться Оператором в соответствии с настоящими Правилами и применимыми условиями соответствующей бонусной программы.
5.6. Информация о начислении бонусов, отображаемая до совершения соответствующей операции, может носить предварительный характер, если окончательное количество бонусов зависит от фактической суммы покупки, состава заказа, способа оплаты, условий программы лояльности, возврата, частичной отмены или иных параметров операции. Окончательное количество бонусов определяется после наступления предусмотренных условий начисления и отражения операции в информационных системах imPay.

## 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДКИ

6.1. Участник вправе использовать доступные ему бонусы для получения скидки при приобретении товаров, работ, услуг, купонов, сертификатов или иных предложений Продавца, если соответствующая возможность предусмотрена функциональностью imPay и условиями программы лояльности Продавца.

6.2. Размер скидки, предоставляемой за счет бонусов, порядок их применения и иные условия использования бонусов определяются Продавцом в рамках его программы лояльности с учетом настоящих Правил и применимого законодательства Российской Федерации. Условия использования бонусов должны доводиться до сведения Участника до совершения соответствующей операции.

6.3. Использование бонусов для получения скидки допускается при условии, что бонусы зачислены на бонусный счет Участника, доступны для использования и не заблокированы, не зарезервированы для другой операции и не аннулированы.

6.4. Использование бонусов для получения скидки не является обменом бонусов на денежные средства. Денежная выплата Участнику вместо скидки не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или применимыми условиями соответствующей операции.

6.5. Продавец отвечает за корректность установленных им условий начисления и использования бонусов, а также за предоставление скидки при соблюдении Участником применимых условий программы лояльности.

6.6. Оператор обеспечивает техническую возможность учета и применения бонусов в пределах функциональности imPay. Если использование бонусов невозможно вследствие технической ошибки или сбоя платформы imPay, Участник вправе обратиться в службу поддержки для проверки обстоятельств операции и принятия предусмотренных применимыми документами мер.

## 7. ПЕРЕДАЧА БОНУСОВ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

7.1. Пользователь вправе передавать бонусы другому Пользователю без получения денежной платы в случаях и порядке, предусмотренных функциональностью Платформы и настоящими Правилами.

7.2. Передача бонусов осуществляется с использованием предусмотренной платформой imPay функциональности. Передача учетных данных, паролей, кодов доступа или иных средств доступа к учетной записи не является передачей бонусов и не заменяет совершение операции в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.3. При передаче бонусов получатель приобретает возможность распоряжаться ими в пределах настоящих Правил. Условия использования полученных бонусов для получения скидки, включая срок действия и размер скидки, сохраняются в соответствии с правилами бонусной системы и условиями соответствующего Продавца. Такие условия не могут запрещать или ограничивать саму возможность передачи или купли-продажи бонусов между Участниками посредством функциональности imPay.

7.4. Передача бонусов может быть приостановлена, отменена или скорректирована Оператором при наличии предусмотренных настоящими Правилами оснований, включая техническую ошибку, признаки мошенничества, несанкционированный доступ или нарушение требований законодательства Российской Федерации. Такие меры применяются с учетом обстоятельств операции и прав затронутых Участников.

7.5. Оператор вправе устанавливать разумные ограничения на количество, частоту и иные параметры операций по передаче бонусов в целях обеспечения безопасности платформы, предотвращения мошенничества, соблюдения законодательства и обеспечения стабильной работы imPay. Такие ограничения не должны противоречить основным принципам бонусной системы, закрепленным настоящими Правилами.

## 8. ПОКУПКА И ПРОДАЖА БОНУСОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ

8.1. Пользователь вправе размещать на Маркете imPay предложения о продаже принадлежащих ему бонусов, а также приобретать бонусы, предлагаемые другими Пользователями или Оператором. Оператор вправе размещать предложения о продаже бонусов, полученных им на законных основаниях, в соответствии с настоящими Правилами и Правилами маркета imPay.

8.2. Продавцом бонусов может выступать Пользователь, располагающий соответствующими бонусами на законных основаниях, либо Оператор в отношении бонусов, полученных им на законных основаниях. Покупателем бонусов выступает Пользователь.

8.3. Продавец бонусов самостоятельно устанавливает цену предложения. Указанная цена представляет собой полную сумму, которую Покупатель бонусов уплачивает за приобретаемые бонусы до удержания Вознаграждения Оператора за операцию. Размер Вознаграждения Оператора и сумма, подлежащая перечислению Продавцу бонусов, раскрываются Покупателю бонусов до подтверждения операции.

8.4. До подтверждения операции Покупателю бонусов предоставляется информация о количестве приобретаемых бонусов, цене предложения, размере Вознаграждения Оператора за операцию, общей сумме платежа Покупателя бонусов и сумме, подлежащей перечислению Продавцу бонусов после удержания указанного вознаграждения.

8.5. Если Продавцом бонусов выступает Пользователь, сделка по продаже бонусов заключается непосредственно между Продавцом бонусов и Покупателем бонусов. Оператор не является стороной такой сделки,

а обеспечивает предусмотренные настоящими Правилами приём и обработку платежа, расчёты между сторонами и перевод бонусов. Если Продавцом бонусов выступает Оператор, он участвует в сделке в качестве Продавца бонусов.
8.6. При проведении сделки по продаже бонусов Оператор удерживает из суммы, уплаченной Покупателем бонусов, Вознаграждение Оператора за операцию, рассчитываемое как процент от указанной суммы. Оставшаяся после удержания вознаграждения сумма перечисляется Продавцу бонусов. Размер или порядок расчёта Вознаграждения Оператора раскрывается Покупателю бонусов до подтверждения операции.
8.7. Продавец, начисливший бонусы в рамках своей бонусной программы, не становится стороной сделки по продаже этих бонусов между Пользователями или сделки, в которой Оператор выступает Продавцом бонусов, только в силу начисления бонусов или участия в бонусной программе. При этом Продавец сохраняет ответственность за условия своей бонусной программы и исполнение обязательств, принятых им в отношении начисления и использования бонусов.
8.8. После подтверждения оплаты Покупателем бонусов Оператор обеспечивает перевод бонусов от Продавца бонусов к Покупателю бонусов и проведение расчётов в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Операция считается завершённой после подтверждения оплаты, перевода бонусов и выполнения предусмотренных Правилами расчётов.
8.9. Совершение сделки купли-продажи бонусов не изменяет условия их использования в рамках программы лояльности Продавца, в которой бонусы были начислены. Если иное прямо не предусмотрено применимыми условиями, приобретение бонусов само по себе не дает Покупателю права требовать от Продавца выплаты их денежного эквивалента.
8.10. Оператор вправе приостановить или не завершать операцию при наличии признаков мошенничества, технической ошибки, несанкционированного доступа, нарушения настоящих Правил или требований законодательства Российской Федерации, а также в иных предусмотренных настоящими Правилами случаях. При принятии таких мер Оператор учитывает обстоятельства операции и права затронутых Участников.

## 9. ЗАЯВКИ, РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

9.1. При размещении Заявки на передачу, покупку или продажу бонусов Участник указывает параметры, предусмотренные интерфейсами imPay для соответствующей операции, включая количество бонусов, цену — если операция предполагает денежный расчет, — срок актуальности Заявки и иные необходимые сведения.
9.2. С момента размещения Заявки или принятия предложения другого Участника соответствующее количество бонусов может быть зарезервировано на бонусном счете Участника до завершения, отмены, истечения срока действия или признания операции недействительной.
9.3. В период резервирования Участник не вправе использовать, передавать, продавать или иным образом распоряжаться зарезервированными бонусами в пределах зарезервированного количества, если иное не предусмотрено функциональностью imPay.
9.4. Операция считается завершенной после фиксации в информационных системах imPay необходимых событий, предусмотренных для соответствующего вида операции. Для купли-продажи бонусов такими событиями являются подтверждение оплаты Покупателем бонусов, перевод согласованного количества бонусов Покупателю и проведение расчетов с Продавцом бонусов с учетом вознаграждения Оператора.
9.5. Если оплата не подтверждена, срок действия Заявки истек, операция отменена или признана недействительной, зарезервированные бонусы могут быть возвращены на бонусный счет Участника. Если до отмены или признания операции недействительной бонусы уже были переведены другому Участнику, порядок их возврата или корректировки определяется настоящими Правилами с учетом обстоятельств операции и прав затронутых Участников.
9.6. Оператор вправе автоматически отменить Заявку или приостановить операцию при истечении срока ее актуальности, отсутствии подтверждения оплаты, технической ошибке, выявлении подозрительной активности, нарушении установленных лимитов или наличии иных оснований, предусмотренных настоящими Правилами и применимыми документами imPay.
9.7. Статус Заявки и операции, а также сведения об их завершении, отмене или истечении срока действия отображаются в интерфейсах imPay. Участник обязан самостоятельно отслеживать статус своих Заявок и операций.

## 10. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе получать Вознаграждение Оператора за операцию по продаже бонусов за обеспечение проведения операции, организацию расчётов и перевод бонусов в соответствии с настоящими Правилами.
10.2. Размер Вознаграждения Оператора за операцию или порядок его расчёта доводится до сведения Покупателя бонусов до подтверждения операции.
10.3. Вознаграждение Оператора за операцию рассчитывается как процент от суммы, уплаченной Покупателем бонусов, удерживается из указанной суммы, а оставшаяся часть перечисляется Продавцу бонусов. Общая сумма, уплачиваемая Покупателем бонусов, соответствует цене предложения, указанной Продавцом бонусов.
10.4. Оператор обеспечивает проведение расчётов между Покупателем бонусов и Продавцом бонусов с использованием доступной платёжной инфраструктуры в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и применимыми условиями обслуживания.

10.5. Помимо Вознаграждения Оператора за операцию, Оператор вправе получать от Продавцов вознаграждение за оказываемые им услуги на основании отдельных договоров.
10.6. Форма, размер и порядок предоставления вознаграждения за услуги Оператора определяются соответствующим договором. По соглашению сторон вознаграждение может предоставляться в денежной или иной не запрещённой законом форме, включая передачу бонусов Оператору.
10.7. Коммерческие условия оказания услуг Продавцам, включая размер и порядок расчёта вознаграждения, определяются договорами между Оператором и соответствующими Продавцами и не раскрываются настоящими Правилами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 11. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ И КОРРЕКТИРОВКА БОНУСОВ

11.1. Бонусная операция может быть отменена, признана недействительной или скорректирована при наличии технической ошибки, несанкционированного доступа, признаков мошенничества, нарушения настоящих Правил, злоупотребления функциональностью imPay или требований законодательства Российской Федерации.
11.2. Основанием для корректировки бонусного счета также могут являться ошибочное начисление или списание бонусов, дублирование операции, некорректное отражение ее результата либо иная подтвержденная ошибка учета.
11.3. При отмене или корректировке операции Оператор вправе внести соответствующие изменения в учет бонусов, включая восстановление ранее списанных бонусов, списание ошибочно начисленных бонусов, отмену резервирования или иное изменение учетных записей, необходимое для исправления выявленной ошибки или последствий неправомерной операции.
11.4. После завершения операции её отмена или корректировка допускается при наличии предусмотренных настоящими Правилами оснований, в том числе при выявлении технической ошибки, ошибочного отражения бонусов, несанкционированной операции или иных обстоятельств, требующих исправления учётных данных. При принятии решения учитываются фактическое исполнение операции, последующие операции с соответствующими бонусами, права добросовестных Пользователей и требования законодательства Российской Федерации.
11.5. Корректировка учётных данных сама по себе не означает автоматического прекращения прав и обязанностей, возникших в результате последующих операций с бонусами. Если корректировка может затронуть права добросовестных Пользователей, Оператор принимает меры с учётом обстоятельств соответствующей операции, настоящих Правил и требований законодательства Российской Федерации.
11.6. Если отмена или корректировка операции затрагивает права Пользователя, Оператор уведомляет его о причинах и порядке корректировки доступным способом, если уведомление не запрещено законом и не препятствует проверке обстоятельств операции. Пользователь вправе обратиться к Оператору за разъяснениями и обжаловать принятое решение в установленном настоящими Правилами порядке.
11.7. При принятии решения об отмене или корректировке операции Оператор учитывает доступные сведения об операции и, когда это возможно и необходимо, уведомляет затронутых Участников через интерфейсы imPay или иные доступные каналы связи.
11.8. Корректировки бонусного счета и статусов операций отражаются в информационных системах imPay. Участник вправе обратиться в службу поддержки за разъяснением оснований и содержания корректировки, если раскрытие соответствующих сведений не ограничено требованиями законодательства или необходимостью обеспечения безопасности платформы.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

12.1. Участникам запрещается использовать бонусы и функциональность операций с бонусами для совершения незаконных действий, мошенничества, обхода требований законодательства Российской Федерации или нарушения настоящих Правил и иных применимых документов imPay.
12.2. Запрещается создавать искусственный оборот бонусов, совершать мнимые или притворные операции, организовывать фиктивные сделки, использовать мультиаккаунты, самореферальные схемы, циклические сделки и иные способы манипулирования бонусными операциями, если такие действия направлены на получение необоснованной выгоды, обход ограничений или причинение ущерба другим Участникам, Продавцам или Оператору.
12.3. Запрещается представлять бонусы как денежные средства, электронные денежные средства, инвестиционный актив или финансовый инструмент, а также гарантировать получение дохода или инвестиционной прибыли от их приобретения, хранения, передачи или продажи.
12.4. Запрещается обходить предусмотренные интерфейсами imPay процедуры совершения операций, использовать технические уязвимости, несанкционированные скрипты, боты и иные автоматизированные средства для вмешательства в работу платформы, подменять сведения об операциях, получать неправомерный доступ к учетным записям или использовать чужие учетные данные.
12.5. Запрещается размещать в Заявках, описаниях предложений, комментариях и иных интерфейсах imPay недостоверные, вводящие в заблуждение, незаконные сведения, а также информацию, нарушающую права третьих лиц.

12.6. Операции с бонусами должны совершаться через предусмотренную функциональность imPay. Договоренности между Участниками вне платформы сами по себе не заменяют операцию, которую необходимо совершить в интерфейсах imPay для надлежащего учета передачи бонусов или завершения расчетов.
12.7. Само по себе размещение предложения о продаже бонусов, приобретение бонусов у другого Участника, установление цены продажи или получение Оператором бонусов в качестве вознаграждения за услуги не считается запрещенным искусственным оборотом, если соответствующая операция совершается в соответствии с настоящими Правилами, имеет действительное основание и не направлена на обход ограничений, мошенничество или причинение ущерба.
12.8. При выявлении нарушения настоящего раздела Оператор вправе применить предусмотренные настоящими Правилами меры, включая приостановление или отмену операции, временное ограничение доступа к отдельным функциям, проведение дополнительной проверки и корректировку ошибочно отраженных бонусных операций. Такие меры должны иметь основания, предусмотренные настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации.

## 13. ПРОВЕРКИ ОПЕРАЦИЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ

13.1. Оператор вправе проводить автоматизированные и иные проверки бонусных операций для обеспечения безопасности imPay, выявления технических ошибок, предотвращения мошенничества, несанкционированного доступа и нарушений настоящих Правил или законодательства Российской Федерации.
13.2. При проведении проверок Оператор вправе учитывать сведения об истории операций, количестве и частоте переводов и сделок, параметрах Заявок, статусах платежей, использовании учетной записи и иные сведения, необходимые для проверки соответствующей операции, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации и применимыми документами imPay.
13.3. При наличии обоснованных подозрений в нарушении настоящих Правил Оператор вправе временно приостановить проведение конкретной операции, ограничить доступ к отдельным функциям imPay или запросить у соответствующего Участника пояснения и сведения, необходимые для проверки операции.
13.4. Само по себе совершение нескольких операций, продажа бонусов по цене, отличающейся от их возможной скидочной ценности, получение Оператором бонусов в качестве вознаграждения или последующая продажа таких бонусов не является достаточным основанием для признания операции мошеннической или запрещенной.
13.5. При принятии мер по результатам проверки Оператор учитывает обстоятельства операции, характер выявленного риска, доступные сведения и права затронутых Участников. Ограничения должны быть соразмерны основаниям их применения и действовать в течение периода, необходимого для проверки или устранения выявленного нарушения.
13.6. Если для завершения проверки необходимы пояснения или дополнительные сведения от Участника, Оператор вправе направить соответствующий запрос через интерфейсы imPay или доступные каналы связи. Участник обязан предоставлять только те сведения, которые необходимы для проверки и которые Оператор вправе запрашивать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
13.7. По результатам проверки Оператор вправе завершить операцию, отказать в ее проведении, отменить или скорректировать операцию при наличии предусмотренных настоящими Правилами оснований либо восстановить доступ к ограниченной функциональности. Принятые меры и их основания фиксируются в информационных системах imPay в объеме, необходимом для учета и рассмотрения возможных обращений.
13.8. Проведение проверок и применение ограничений осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и иных применимых требований. Информация о проверках не раскрывается в объеме, если такое раскрытие может препятствовать предотвращению мошенничества, нарушать права третьих лиц или противоречить законодательству.

## 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ И ОПЕРАТОРА

14.1. Участники несут ответственность за соблюдение настоящих Правил, достоверность предоставляемых ими сведений и исполнение обязательств, возникающих в связи с совершаемыми ими бонусными операциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
14.2. Продавец несет ответственность за установленные им условия начисления и использования бонусов в рамках своей программы лояльности, включая порядок начисления, срок действия бонусов, условия предоставления скидок и иные параметры программы, доведенные до сведения Пользователей.
14.3. Продавец бонусов несет ответственность за наличие у него права распоряжаться продаваемыми бонусами, достоверность сведений в размещенном предложении и исполнение обязательств по сделке купли-продажи бонусов в части, относящейся к его роли в сделке.
14.4. Покупатель бонусов несет ответственность за корректность подтверждаемых им параметров операции и своевременное внесение оплаты в соответствии с условиями, отображенными в интерфейсах imPay до подтверждения покупки.
14.5. Оператор отвечает за исполнение возложенных на него настоящими Правилами обязанностей по обеспечению функционирования Платформы, учёту бонусов, организации расчётов и переводу бонусов в пределах выполняемых им функций и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.6. Оператор не является стороной сделки купли-продажи бонусов между Пользователями и не отвечает за установление согласованной ими цены продажи. При этом данное положение не освобождает Оператора от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение собственных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, договорами или законодательством Российской Федерации.
14.7. Оператор не отвечает за содержание предложений Пользователей о продаже бонусов и исполнение ими обязательств по сделкам, в которых Оператор не является Продавцом бонусов, за исключением случаев, когда такая ответственность предусмотрена законодательством Российской Федерации. Если Оператор сам выступает Продавцом бонусов, он несёт обязанности и ответственность, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации для Продавца бонусов.
14.8. Участник обязан своевременно сообщать Оператору об обнаруженных ошибках учета бонусов, несанкционированном доступе к учетной записи и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность или корректность бонусных операций.
14.9. Ни одно положение настоящих Правил не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОММУНИКАЦИИ

15.1. Обработка персональных данных Пользователей при использовании сервисов imPay и совершении операций с бонусами осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных imPay, Пользовательским соглашением сервиса imPay и применимым законодательством Российской Федерации.
15.2. В рамках операций с бонусами могут обрабатываться сведения о Пользователе, учетной записи, бонусном счете, Заявках, статусах операций, суммах, вознаграждении Оператора, технических событиях, устройствах, сессиях, действиях в интерфейсах платформы и иных данных, необходимых для функционирования сервисов imPay, учета бонусных операций, проведения расчетов, противодействия мошенничеству и исполнения требований законодательства Российской Федерации.
15.3. Контактные данные Пользователей, участвующих в операциях с бонусами, не раскрываются друг другу, если иное не предусмотрено функциональностью платформы imPay, согласием соответствующего Пользователя или требованиями законодательства Российской Федерации. Коммуникация по вопросам совершения и исполнения операций осуществляется через интерфейсы платформы imPay и службу поддержки, если иной способ взаимодействия не предусмотрен функциональностью сервиса или применимыми документами imPay.
15.4. Юридически значимые и иные уведомления, связанные с операциями с бонусами, настоящими Правилами и использованием соответствующей функциональности imPay, могут направляться Пользователю через интерфейсы платформы imPay, мобильное приложение, веб-интерфейсы, личный кабинет, электронную почту, push-уведомления, SMS или иные используемые платформой каналы связи в соответствии с применимыми документами и законодательством Российской Федерации.
15.5. Уведомления считаются полученными Пользователем в момент, определяемый с учетом способа их направления, применимых документов imPay и требований законодательства Российской Федерации. Если соответствующими документами или законодательством не предусмотрено иное, уведомление, размещенное в интерфейсе платформы imPay, считается полученным с момента его отображения Пользователю, а уведомление, направленное по электронной почте, SMS или иному каналу связи, — с момента его доставки соответствующему адресату.

## 16. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Пользователь вправе направить обращение по вопросам начисления, учета, использования, передачи, покупки, продажи, резервирования, аннулирования и корректировки бонусов, а также по вопросам проведения, статуса и результатов бонусных операций через службу поддержки imPay или иные каналы, предусмотренные интерфейсами платформы imPay.
16.2. При обращении Пользователь предоставляет сведения, необходимые для идентификации соответствующей операции, включая дату, сумму, количество бонусов, номер операции или иные данные, отображаемые в интерфейсах платформы imPay. Запрашиваемые сведения должны быть необходимы для рассмотрения обращения и не выходить за пределы, допускаемые законодательством Российской Федерации.
16.3. Оператор рассматривает обращения Пользователей в пределах своих функций и обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и иными применимыми документами imPay, в разумный срок, если иной срок не установлен Пользовательским соглашением, другими применимыми документами или законодательством Российской Федерации.
16.4. Разногласия между Пользователями, связанные с продажей, покупкой, передачей бонусов или иными операциями с бонусами, разрешаются соответствующими лицами самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор рассматривает обращения в пределах своих функций, включая вопросы учёта бонусов, функционирования Платформы, проведения расчётов и перевода бонусов. Настоящий пункт не ограничивает право Пользователя обратиться за защитой своих прав в уполномоченные органы или суд.

16.5. Споры Пользователя с Оператором разрешаются в порядке, установленном Пользовательским соглашением сервиса imPay, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации. Если спор не урегулирован путем обращения в службу поддержки или переговоров, Пользователь вправе использовать иные предусмотренные законодательством способы защиты своих прав.

**17. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции на официальном сайте imPay, в мобильном приложении, веб-интерфейсах, Маркете imPay, личном кабинете или иных интерфейсах платформы imPay, используемых для предоставления соответствующей функциональности.

17.2. Если в новой редакции Правил не указан иной срок вступления изменений в силу, изменения вступают в силу с момента их размещения в интерфейсах imPay, предусмотренных пунктом 17.1 настоящих Правил. Если законодательством Российской Федерации или применимыми документами предусмотрен иной порядок уведомления или вступления изменений в силу, применяется такой порядок.

17.3. Продолжение использования Пользователем функциональности операций с бонусами после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Правил в той мере, в которой такое согласие может выражаться указанным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если для принятия изменений требуется отдельное согласие Пользователя, Оператор обеспечивает возможность его выражения предусмотренным способом.

17.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Правил, он обязан прекратить использование функциональности операций с бонусами imPay. Прекращение использования не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до прекращения использования, и не лишает его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

18.1. Недействительность отдельного положения настоящих Правил не влечет недействительность остальных положений Правил.

18.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются Пользовательское соглашение сервиса imPay, Лицензионное соглашение на использование приложений сервиса imPay, Политика обработки персональных данных imPay, Правила маркета imPay, иные применимые документы imPay и законодательство Российской Федерации.

18.3. Настоящие Правила применяются совместно с Пользовательским соглашением, Лицензионным соглашением на использование приложений сервиса imPay, Правилами маркета imPay, Политикой обработки персональных данных и иными применимыми документами Платформы. В случае противоречий между документами приоритет определяется с учётом предмета регулирования соответствующего вопроса, обязательных требований законодательства Российской Федерации и условий заключённых договоров. Вопросы проведения операций с бонусами регулируются настоящими Правилами, вопросы размещения предложений и функционирования маркета — Правилами маркета imPay, а индивидуальные коммерческие условия оказания услуг Продавцам — соответствующими договорами.

18.4. Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае перевода Правил на другие языки приоритет имеет текст на русском языке.