ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПЛАТФОРМЫ IMPAY

// редакция 7.0 от 26.10.2026 г.

1. Назначение и область действия документа

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) регулирует порядок и условия обработки персональных данных пользователей платформы imPay и её сервисов. Оператором персональных данных в рамках настоящей Политики является ООО «Телепорт», осуществляющее обработку персональных данных в связи с функционированием платформы imPay и предоставлением её сервисов.

Действие Политики распространяется на персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.2. Политика распространяется на обработку персональных данных при использовании элементов платформы imPay, включая мобильное приложение для iOS и Android, сайт маркета imPay (https://market.impay.ru), личные кабинеты, веб-интерфейсы и модуль «Бонусы imPay», предназначенный для размещения заявок и совершения операций с бонусами между Пользователями.

1.3. Настоящая Политика опубликована на официальном сайте Оператора и на Сервисах Оператора.

1.4. Оператор периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. Оператор рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений.

1.5. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.

1.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.7. Приложение — совокупность программного обеспечения и интерфейсов платформы imPay, включая мобильное приложение imPay для iOS/Android, сайт маркета imPay (https://market.impay.ru), личные кабинеты, веб-интерфейсы, API/SDK, веб-хуки и иные средства взаимодействия, модуль Бонусы imPay. Исключительные права на Приложение принадлежат ООО «Телепорт» (правообладатель). Использование термина «Приложение» в настоящей Политике охватывает любой из указанных элементов по отдельности либо в совокупности.

1.8. Маркет imPay (https://market.impay.ru) функционирует в составе платформы imPay. ООО «Телепорт» осуществляет обработку персональных данных пользователей в объёме, необходимом для обеспечения работы маркета, организации взаимодействия пользователей и Продавцов, сопровождения операций по приобретению и использованию Купонов и подарочных сертификатов, а также выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договорными документами.

1.9. Порядок совершения операций с бонусами между Пользователями регулируется документом «Правила операций с бонусами imPay», опубликованным в разделе «Правовые документы» Приложения и (или) на сайте imPay.

2. Термины

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. **Оператором** персональных данных в рамках настоящей Политики является ООО «Телепорт». Оператор осуществляет обработку персональных данных в связи с функционированием платформы imPay, включая работу мобильного приложения, сайта маркета imPay, модуля «Бонусы imPay», учёт бонусов, техническое взаимодействие с Банком-партнёром, организацию взаимодействия пользователей и Продавцов, а также обеспечение исполнения обязательств, связанных с использованием сервисов платформы.

Обработка персональных данных иными лицами, участвующими в предоставлении отдельных сервисов платформы, осуществляется в пределах их самостоятельных обязанностей и применимых правовых оснований.

2.5. **Бонусы imPay** — модуль платформы imPay, обеспечивающий размещение заявок и совершение операций по приобретению и передаче бонусов между Пользователями. Порядок совершения таких операций регулируется документом «Правила операций с бонусами imPay».

2.6. **Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с ООО «Телепорт» договор, предусматривающий размещение предложений в маркете imPay, либо допущенный к размещению

предложений на иных предусмотренных договорными документами основаниях. Сведения о Продавцах отображаются в соответствующих разделах платформы imPay.

2.7. Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
3.2. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
3.3. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
3.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение и уточнение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".
3.5. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.
3.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
3.7. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
3.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
3.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.
3.10. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.
3.11. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
3.12. При использовании веб-интерфейса применяются cookies и схожие технологии, в том числе для обеспечения функционирования сервиса, аналитики использования и предотвращения мошенничества. Отключение cookies возможно в настройках браузера. При этом отключение отдельных cookies может повлиять на работу некоторых функций веб-интерфейса.
3.13. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих случаях:

- осуществление Оператором деятельности в качестве правообладателя Приложения ImPay;
- оформление и регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений Оператора;

- осуществление Оператором обычной хозяйственной деятельности в качестве юридического лица;

- обеспечение работы маркета imPay, включая размещение предложений Продавцов, приобретение и использование Купонов и подарочных сертификатов, взаимодействие пользователей с Продавцами и рассмотрение обращений и претензий;

- передача Продавцам персональных данных, необходимых для исполнения обязательств перед пользователями по приобретённым товарам, работам, услугам, Купонам и подарочным сертификатам, в объёме, соответствующем целям такой передачи;

- обеспечение работы модуля «Бонусы imPay», включая размещение заявок пользователей на покупку и продажу бонусов, резервирование бонусов на бонусных счетах, фиксацию сведений об оплате, завершении или отмене операций, перевод зарезервированных бонусов в предусмотренных правилами случаях, а также учёт комиссии за операции;

- обработка персональных данных, необходимых для оформления и направления кассовых чеков и выполнения иных обязанностей, связанных с расчётами по операциям в маркете imPay, — в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и применяемой моделью расчётов.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10) иные сведения, предусмотренные Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

4.1.4. Субъект персональных данных обладает и иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор регулярно актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных – такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Оператора.

5.3. При обработке персональных данных в рамках платформы imPay Оператор применяет организационные и технические меры защиты, направленные на предотвращение неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

При передаче персональных данных между информационными системами Оператора и при взаимодействии с информационными системами иных лиц применяются меры защиты, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации и характеру осуществляемой обработки.

5.4. Оператор применяет следующие меры:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- применение для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных, а также по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учёта действий, совершаемых с персональными данными в таких системах;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. Контакт для обращений по ПДн

6.1. Обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных могут направляться Оператору – ООО «Телепорт»:

— по электронной почте: privacy@impay.ru

— почтовым отправлением: 610000, Россия, Кировская обл., г. Киров, ул. Спасская, д. 43/3, этаж 4, пом. 1

Сроки рассмотрения обращений определяются законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1. Категории субъектов персональных данных и перечни обрабатываемых персональных данных при использовании платформы imPay

Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
Пользователи Приложения	• ID пользователя; • ФИО; • Адрес доставки; • Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и пр.); • Банковские реквизиты, включая данные платежной карты; • Иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Общества, например, пол и возраст; • Сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (геолокация устройства, метаданные и пр.) • технические данные веб-доступа: IP-адрес, дата/время, User-Agent, cookies и аналогичные идентификаторы; • данные операций пользователей в сервисах платформы imPay. • данные операций в модуле Бонусы imPay: размещение заявки на обмен/продажу бонусов, объём бонусов, резервирование (холд) бонусов, фиксация суммы комиссии за операцию, фиксация подтверждения получения оплаты Продавцом, завершение/отмена сделки, перевод зарезервированных бонусов Покупателю; • служебные метаданные операций пользователей в сервисах платформы ImPay: дата/время действий, идентификаторы устройств/сессий, технические события (для целей антифрода и аудита).
Представители юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, представляющие интересы Продавцов	• ID пользователя; • ФИО; • Должность; • Реквизиты доверенностей; • Иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Общества – например, контактные данные для связи; • Сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (геолокация устройства, метаданные и пр.)