Пользовательское соглашение сервиса imPay

// редакция 7.0 от 26.10.2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует взаимодействие Пользователя с платформой imPay, включающей мобильные приложения imPay для операционных систем iOS и Android, веб-интерфейсы платформы imPay, imPay Маркет, сервис imPay Бонусы, сервис imPay Платежи, imPay Кошелёк и иные функциональные модули платформы. Доступ к функциональным модулям платформы может предоставляться Пользователю непосредственно через приложения и веб-интерфейсы imPay, а также через сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные информационные системы, в которых соответствующая функциональность интегрирована с использованием SDK, API или иных предусмотренных платформой технических средств.

Исключительные права на программное обеспечение и интерфейсы платформы imPay принадлежат ООО «Телепорт», за исключением компонентов, права на которые принадлежат третьим лицам.

При регистрации на платформе imPay Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения посредством регистрации при условии, что в форме регистрации указано, что регистрация означает принятие условий настоящего Соглашения. Регистрация может осуществляться через мобильные приложения и веб-интерфейсы imPay, а также через сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные интерфейсы, интегрированные с платформой imPay. До завершения регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с текстом настоящего Соглашения.

Порядок использования отдельных функциональных модулей платформы imPay, включая imPay Маркет, imPay Бонусы, imPay Платежи и imPay Кошелёк, может дополнительно регулироваться специальными правилами, условиями соответствующих сервисов и договорами с участвующими в их предоставлении лицами. Такие документы применяются совместно с настоящим Пользовательским соглашением в части, относящейся к соответствующему сервису или операции.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Учетная запись (Аккаунт)** — совокупность данных о Пользователе, формируемых и (или) предоставляемых им при Регистрации и в процессе использования платформы imPay, которые позволяют идентифицировать Пользователя, обеспечивать доступ к его учётной записи и использовать доступные ему функциональные модули платформы imPay.

1.2. **Аутентификационные данные** — данные и (или) средства аутентификации, предоставляемые Пользователем, формируемые при Регистрации либо используемые в процессе входа в учётную запись и совершения операций на платформе imPay, предназначенные для проверки личности Пользователя и подтверждения его права на доступ к учётной записи и соответствующим функциям платформы imPay. К таким данным и средствам могут относиться логин, пароль, одноразовые коды подтверждения и иные предусмотренные платформой способы аутентификации.

1.3. **Баланс Кошелька** — информация о сумме денежных средств, учитываемых в рамках Кошелька imPay и доступных Пользователю для совершения операций в соответствии с условиями использования Кошелька imPay и применимыми договорами с банком-партнёром. Информация о Балансе Кошелька может отображаться Пользователю в интерфейсах платформы imPay, а также в сторонних приложениях, на веб-сайтах и в личных кабинетах, интегрированных с платформой imPay, если такая функциональность предусмотрена соответствующей интеграцией.

1.4. **Идентификационные данные** — сведения о Пользователе, предоставляемые им при Регистрации или в процессе использования платформы imPay и предназначенные для идентификации Пользователя в рамках платформы imPay, в том числе при предоставлении доступа к её функциональным модулям через мобильные приложения, веб-интерфейсы и интегрированные сторонние интерфейсы.

1.5. **Оператор платформы imPay (Оператор)** — ООО «Телепорт», обеспечивающее функционирование платформы imPay, взаимодействие её участников и организацию расчётов по операциям, совершаемым с использованием платформы. Оператор вправе получать денежные средства в рамках предоставляемых сервисов, удерживать предусмотренное тарифами вознаграждение за использование платформы imPay и её сервисов и перечислять причитающиеся денежные средства Продавцам в соответствии с применимыми правилами и договорами. Оператор не является стороной сделок между Покупателями и Продавцами.

1.6. **Правообладатель платформы imPay** — ООО «Телепорт», которому принадлежат исключительные права на программное обеспечение и интерфейсы платформы imPay, за исключением компонентов, права на которые принадлежат третьим лицам.

1.7. **Продавец** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, допущенное к использованию соответствующих функциональных модулей платформы imPay и реализующее посредством таких

модулей товары, работы, услуги, купоны, сертификаты или иные предложения. Информация о Продавце и предлагаемых им товарах, работах, услугах, купонах, сертификатах и иных предложениях может размещаться в imPay Маркете, а также предоставляться Пользователям через иные интерфейсы платформы imPay, включая сторонние приложения, веб-сайты и личные кабинеты, интегрированные с платформой.

1.8. **Банк-партнёр** – уполномоченная кредитная организация или небанковская кредитная организация, обеспечивающая хранение денежных средств Пользователей и выполнение операций по переводу денежных средств в рамках функциональности платформы ImPay в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующими договорами с участниками платформы ImPay. Банк-партнёр может изменяться Оператором. Актуальная информация о Банке-партнёре публикуется в Приложении и/или на сайте платформы ImPay.
Реквизиты Банка-партнёра:

Полное фирменное наименование на русском языке: Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью).

Сокращенное фирменное наименование на русском языке: НКО «МОНЕТА» (ООО).

Дата внесения в ЕГРЮЛ: 04 июня 2012 г.

НКО «МОНЕТА» (ООО) является оператором по переводу электронных денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Лицензия на осуществление банковских операций № 3508-К от 29 ноября 2017 г.

Основной государственный регистрационный номер 1121200000316 (04.06.2012)

БИК 048860734

1.9. **Приложение** — программное обеспечение и пользовательские интерфейсы платформы imPay, включая мобильные приложения для операционных систем iOS и Android, веб-интерфейсы, личные кабинеты и иные программные компоненты, посредством которых Пользователям предоставляется доступ к функциональности платформы imPay.

1.9.1. **Платформа imPay** — совокупность программного обеспечения, функциональных модулей и технологических компонентов, обеспечивающих предоставление Пользователям услуг и доступ к функциям imPay Маркета, сервиса imPay Бонусы, сервиса imPay Платежи, imPay Кошелька и иных сервисов платформы. Доступ к функциональности платформы может предоставляться через Приложение, веб-интерфейсы, а также посредством SDK, API и иных технических средств интеграции в сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные информационные системы.

1.10. **Регистрация** — процесс создания учётной записи Пользователя на платформе imPay, включающий предоставление необходимых идентификационных и аутентификационных данных. Регистрация Пользователя на платформе imPay является акцептом настоящего Пользовательского соглашения.

1.11. **Восстановление пароля** – процесс восстановления доступа к Аккаунту Пользователя.

1.12. **Распоряжение** — электронный документ или электронное сообщение, сформированное и подтверждённое Пользователем посредством предусмотренного платформой imPay интерфейса и содержащее сведения, необходимые для инициирования и (или) проведения соответствующей операции. В зависимости от вида операции Распоряжение может использоваться для инициирования платежа, перевода денежных средств, оплаты товаров, работ, услуг, купонов или сертификатов, а также иных операций, предусмотренных функциональностью платформы imPay и применимыми договорами. Порядок формирования, подтверждения и исполнения Распоряжений определяется условиями соответствующего сервиса и применимыми договорами.

1.13. **Товар** — товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и иные объекты гражданских прав, не запрещённые и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, предлагаемые или реализуемые Продавцами посредством платформы imPay, в том числе через imPay Маркет и сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные информационные системы, интегрированные с платформой imPay.

1.14. **Кошелёк imPay** — функциональный модуль платформы imPay, обеспечивающий доступ Пользователя к функциям использования электронного средства платежа, предоставленного Пользователю банком-партнёром на основании отдельного договора, в том числе для инициирования предусмотренных таким договором переводов денежных средств и совершения иных разрешённых операций посредством платформы imPay. Доступ к функциям Кошелька imPay может предоставляться через Приложение, а также через сторонние мобильные приложения, веб-сайты и личные кабинеты, интегрированные с платформой imPay, если такая возможность предусмотрена соответствующей интеграцией.

1.15. **Бонусы imPay** — условные цифровые единицы, учитываемые в системе бонусов платформы imPay и доступные для начисления, использования, передачи, покупки и продажи Пользователями в соответствии с Правилами операций с бонусами imPay, размещёнными по адресу https://market.impay.ru/legal.

1.16. **Купон или сертификат** — электронный документ, предоставляющий его владельцу право на получение товаров, работ или услуг на условиях, установленных соответствующим эмитентом. Купоны и сертификаты могут выпускаться Продавцами, а также ООО «Телепорт» в рамках платформы imPay. Универсальный сертификат imPay — сертификат, выпускаемый платформой imPay, который может быть использован для получения сертификата выбранного Пользователем Продавца в порядке, предусмотренном правилами imPay Маркета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации – далее ГК РФ).

2.2. Настоящее Соглашение представляет собой содержащее все существенные условия, адресованное Пользователю предложение заключить Соглашение на изложенных ниже условиях.

2.3. **Пользователь соглашается с тем, что:**

- До акцепта настоящего Пользовательского соглашения ознакомился с его условиями и принимает их в полном объёме.
- Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и документы, являющиеся его неотъемлемой частью, путём публикации новой редакции в предусмотренных для этого интерфейсах платформы imPay. Новая редакция вступает в силу на следующий календарный день после её публикации, если иной срок не указан в новой редакции или не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- Оператор вправе изменять функциональность платформы imPay, включая добавление, изменение или прекращение отдельных сервисов, функциональных модулей и возможностей платформы, с учётом обязательств перед Пользователями, условий соответствующих договоров и требований законодательства Российской Федерации.

2.4. Акцептом настоящего Соглашения является регистрация Пользователя на платформе imPay. В форме регистрации указывается, что, регистрируясь на платформе imPay, Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения. Регистрация может осуществляться через мобильные приложения и веб-интерфейсы imPay, а также через сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные интерфейсы, интегрированные с платформой imPay. До завершения регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с текстом настоящего Соглашения.

2.5. После акцепта настоящего Соглашения Пользователь использует платформу imPay и её функциональные модули на условиях принятой им редакции Соглашения, а также применимых правил и условий соответствующих сервисов. Внесение изменений в Соглашение и вступление новой редакции в силу осуществляются в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящего Соглашения.

2.6. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения, достиг возраста 18 лет, если иной возраст не допускается законодательством Российской Федерации или условиями использования отдельных функциональных модулей платформы imPay, а также предоставляет достоверные, актуальные и полные сведения о себе и несёт ответственность за их точность, полноту и достоверность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Платформа imPay предоставляет Пользователю доступ к предусмотренным её функциональностью сервисам и операциям, включая:

— использование imPay Маркета для просмотра предложений, приобретения товаров, купонов, сертификатов и иных предложений Продавцов;

— использование сервиса imPay Бонусы, включая получение, использование и передачу бонусов, покупку бонусов у других Пользователей и размещение ордеров на продажу бонусов в соответствии с применимыми правилами;

— использование сервиса imPay Платежи для инициирования и совершения предусмотренных платформой платежей;

— использование imPay Кошелька для инициирования предусмотренных операций с денежными средствами в соответствии с условиями соответствующего сервиса и договорами с банком-партнёром;

— доступ к отдельным функциям перечисленных сервисов через мобильные приложения, веб-интерфейсы, SDK, API и иные технические средства интеграции, в том числе в составе сторонних мобильных приложений, веб-сайтов и личных кабинетов;

— иные действия, предусмотренные функциональностью платформы imPay и применимыми правилами соответствующих сервисов.

3.2. Пользователь вправе использовать платформу imPay и её функциональные модули в личных целях и исключительно в соответствии с настоящим Соглашением, применимыми правилами соответствующих сервисов и законодательством Российской Федерации. Использование платформы не предоставляет Пользователю права использовать её программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности за пределами прав, прямо предоставленных настоящим Соглашением.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Для использования платформы imPay и её функциональных модулей Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой создаётся учётная запись Пользователя. Регистрация может

осуществляться через мобильные приложения и веб-интерфейсы imPay, а также через сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные интерфейсы, интегрированные с платформой imPay.

4.2. При Регистрации Пользователь предоставляет сведения, предусмотренные соответствующей регистрационной формой, включая имя, фамилию, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты и иные необходимые Аутентификационные и Идентификационные данные. Состав запрашиваемых сведений и порядок их подтверждения определяются функциональными возможностями используемого интерфейса и требованиями соответствующего сервиса. Для подтверждения номера телефона Пользователю может направляться SMS-сообщение с кодом подтверждения либо применяться иной предусмотренный платформой imPay способ подтверждения.

4.3. При регистрации Пользователю необходимо указать актуальный номер телефона в целях Аутентификации и безопасного доступа к Приложению.

4.4. В Аккаунте Пользователя могут указываться следующие сведения:

- номер телефона;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- иные сведения, предусмотренные функциональными возможностями платформы imPay и необходимые для использования соответствующих сервисов.

В случае прохождения Пользователем процедуры упрощённой идентификации (УПРИД) Банк-партнёр вправе потребовать предоставления дополнительных персональных данных, в том числе паспортных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора или оферты Банка-партнёра. Необходимость предоставления таких данных определяется требованиями к соответствующей операции и применимыми правилами Банка-партнёра.

4.5. Пользователь обязан принимать разумные меры для обеспечения безопасности своей учётной записи, сохранности средств доступа к ней и конфиденциальности аутентификационных данных. При использовании платформы imPay через сторонние мобильные приложения, веб-сайты, личные кабинеты и иные интегрированные интерфейсы Пользователь также обязан соблюдать требования безопасности, установленные для соответствующего интерфейса.

4.6. В случае утраты доступа к Аккаунту Пользователь вправе воспользоваться предусмотренной платформой imPay процедурой восстановления доступа. Для этого Пользователь предоставляет сведения, необходимые для подтверждения его права на доступ к Аккаунту. В зависимости от используемого интерфейса и предусмотренного механизма восстановления доступ может восстанавливаться с использованием номера телефона, SMS-кода или иных средств подтверждения.

4.7. Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием его Аккаунта, в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. До получения Оператором уведомления о несанкционированном доступе действия, совершённые с использованием средств доступа Пользователя, могут учитываться при обработке операций как действия, инициированные Пользователем, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или не подтверждено обстоятельствами соответствующей операции. Само по себе использование Аккаунта не освобождает Оператора и иных участвующих лиц от ответственности за нарушения, допущенные с их стороны.

4.8. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о выявленном или предполагаемом несанкционированном доступе к своему Аккаунту, утрате средств доступа либо нарушении конфиденциальности аутентификационных данных. Уведомление направляется через предусмотренные платформой imPay каналы связи и поддержки. После получения уведомления Оператор принимает предусмотренные техническими возможностями платформы меры по проверке обращения и, при наличии оснований, ограничению доступа к Аккаунту или отдельным функциям платформы.

4.9. После успешной Регистрации между Пользователем и ООО «Телепорт» возникают права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением. Права и обязанности иных лиц, участвующих в предоставлении отдельных сервисов платформы imPay, определяются применимыми правилами соответствующих сервисов и договорами.

4.10. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленных им сведений. При выявлении недостоверных сведений либо невозможности подтвердить необходимые данные Оператор вправе отказать в Регистрации, ограничить доступ к отдельным функциям или приостановить использование Аккаунта в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением, применимыми правилами и законодательством Российской Федерации. Оператор не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных или неполных сведений, если такие последствия не вызваны действиями или бездействием Оператора.

4.11. Аккаунт Пользователя предназначен для использования доступных ему функциональных модулей платформы imPay, включая мобильные приложения и веб-интерфейсы imPay, imPay Маркет, сервис imPay Бонусы,

сервис imPay Платежи и imPay Кошелёк. При использовании сторонних приложений, веб-сайтов и личных кабинетов, интегрированных с платформой imPay, доступ к Аккаунту и отдельным функциям платформы предоставляется в пределах возможностей и условий соответствующей интеграции.

4.12. Платформа imPay обеспечивает техническую возможность взаимодействия Пользователей и Продавцов, а также предоставляет сервисы для совершения операций в рамках соответствующих функциональных модулей. ООО «Телепорт» не является стороной сделок между Покупателями и Продавцами, а также сделок по покупке и продаже бонусов между Пользователями. Вознаграждение ООО «Телепорт» взимается за использование платформы imPay и предоставляемых ею сервисов в соответствии с установленными тарифами и правилами. ООО «Телепорт» несёт ответственность за исполнение собственных обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, применимыми правилами, договорами и законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

5.1. После Регистрации Пользователь может использовать доступные ему функции платформы imPay для оплаты приобретаемых у Продавцов товаров, работ, услуг, купонов, сертификатов и иных предложений, если соответствующая операция предусмотрена функциональностью платформы и условиями соответствующего сервиса.

5.2. Если оплата осуществляется с использованием imPay Кошелька, Пользователю необходимо обеспечить наличие денежных средств в размере, достаточном для совершения соответствующей операции. Если функциональностью платформы предусмотрены иные способы оплаты, Пользователь вправе использовать такие способы на установленных для них условиях.

5.2.1. Пополнение imPay Кошелька осуществляется способами, предусмотренными условиями банка-партнёра и применимыми договорами, включая перевод денежных средств через Систему быстрых платежей (СБП) с банковского счёта Пользователя, открытого в другой кредитной организации, а также иными доступными способами, если они предусмотрены соответствующими условиями.

5.3. При наличии достаточного Баланса imPay Кошелька Пользователь вправе инициировать предусмотренные условиями соответствующего сервиса операции в пределах доступной суммы. Если для совершения операции требуется распоряжение банку-партнёру, такое распоряжение формируется и передаётся в порядке, установленном условиями Кошелька imPay и применимыми договорами.

5.4. Денежные средства, учитываемые Банком-партнёром с использованием Кошелька ImPay, могут быть выведены Пользователем на иные счета других банков только после проведения процедуры упрощенной идентификации в соответствии с офертой Банка-партнёра.

5.5. Оплата товаров, работ, услуг, купонов, сертификатов и иных предложений может осуществляться через доступные интерфейсы платформы imPay, в том числе непосредственно в месте реализации товаров или услуг, через imPay Маркет либо через сторонние мобильные приложения, веб-сайты и личные кабинеты, интегрированные с платформой imPay. Способ и порядок оплаты определяются условиями соответствующего сервиса и конкретной операции.

5.6. Оплата осуществляется в порядке, предусмотренном условиями соответствующего сервиса, предложением Продавца и применимыми договорами. Денежные расчёты между Покупателями и Продавцами осуществляются с использованием предусмотренных способов оплаты и соответствующих платёжных сервисов. ООО «Телепорт» не является стороной указанных сделок и получает вознаграждение за использование платформы imPay и её сервисов в соответствии с установленными тарифами и правилами.

5.7. В рамках платформы imPay Пользователям могут предоставляться скидки и бонусы на условиях, предусмотренных правилами соответствующих сервисов. Скидки и бонусы могут применяться при приобретении товаров, работ, услуг, купонов и сертификатов, в том числе при оплате банковской картой, через Систему быстрых платежей (СБП), с использованием imPay Кошелька и иными доступными способами оплаты, если соответствующая операция поддерживает их применение. Использование бонусов imPay не ограничивается приобретением товаров, работ или услуг и может осуществляться самостоятельно, включая передачу, покупку и продажу бонусов, в соответствии с Правилами операций с бонусами imPay.

5.7.1. Платформа imPay обеспечивает техническую возможность применения скидок и бонусов, совершения операций с бонусами и взаимодействия с доступными платёжными сервисами. ООО «Телепорт» обеспечивает функционирование платформы imPay и может принимать платежи и организовывать расчёты в рамках предоставляемых сервисов в соответствии с применимыми договорами, правилами и законодательством Российской Федерации. При этом ООО «Телепорт» не является стороной сделок между покупателями и продавцами.

5.7.2. Порядок предоставления скидок, начисления, использования, передачи, покупки и продажи бонусов imPay, а также ограничения и условия совершения соответствующих операций определяются Правилами операций с бонусами imPay и правилами соответствующих сервисов.
5.8. Возврат денежных средств за товары, работы, услуги, купоны и сертификаты осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями сделки между покупателем и продавцом, правилами соответствующего сервиса и условиями применяемого способа оплаты. Порядок отмены или корректировки начисленных, использованных или приобретённых бонусов при возврате покупки определяется Правилами операций с бонусами imPay и правилами соответствующего сервиса.

5.9. **Купоны и сертификаты**

5.9.1. Приобретение и использование купонов и сертификатов посредством платформы imPay осуществляется на условиях соответствующего предложения, правил imPay Маркета и условий самого купона или сертификата.

5.9.2. Купоны и сертификаты могут выпускаться Продавцами, а также ООО «Телепорт» в рамках функциональности платформы imPay. Порядок приобретения, активации, обмена, использования и возврата купонов и сертификатов, включая универсальные сертификаты imPay, определяется правилами imPay Маркета, условиями соответствующего предложения и сертификата, применимыми договорами и законодательством Российской Федерации.

5.9.3. При приёме денежных средств от покупателей в рамках операций с купонами и сертификатами ООО «Телепорт» действует в качестве агента в соответствии с применимыми договорами и формирует и выдаёт (направляет) покупателю кассовый чек с реквизитами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая реквизиты, отражающие агентский характер операции, сведения о поставщике и соответствующий признак способа расчёта. При получении предоплаты кассовый чек оформляется с соответствующим признаком способа расчёта в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При последующем использовании купона или сертификата для оплаты товаров, работ или услуг Продавец обеспечивает оформление кассового чека при зачёте предоплаты в счёт оплаты соответствующих товаров, работ или услуг в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Распределение обязанностей по приёму платежей, проведению расчётов и применению контрольно-кассовой техники между ООО «Телепорт» и Продавцом определяется применимыми договорами и законодательством Российской Федерации.
5.9.4. Возврат купона до его активации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями соответствующего купона и правилами imPay Маркета. Если купон активирован, порядок возврата и корректировки ранее начисленных или использованных бонусов определяется указанными документами и Правилами операций с бонусами imPay с учётом требований законодательства Российской Федерации.
5.9.5. Продавец несёт ответственность за качество, комплектность, соответствие описанию и условиям купона товаров, работ или услуг, предоставляемых с использованием купона, а также за исполнение иных обязательств перед покупателем, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями сделки. Настоящее положение не исключает ответственность ООО «Телепорт» за нарушение собственных обязательств по предоставлению платформы imPay и её сервисов.
5.10. **Операции с бонусами ImPay.**
5.10.1. Продавцы могут начислять бонусы imPay Пользователям в соответствии с условиями соответствующих сервисов и Правилами операций с бонусами imPay. Пользователи вправе использовать, передавать, покупать и продавать бонусы imPay, а также размещать предложения о продаже принадлежащих им бонусов в порядке, предусмотренном указанными Правилами. Операции с бонусами могут совершаться независимо от приобретения товаров, работ или услуг. Доступ к соответствующим функциям может предоставляться через приложения и веб-интерфейсы imPay, а также через сторонние приложения, веб-сайты и личные кабинеты, интегрированные с платформой imPay.
5.10.2. Денежные расчёты, связанные с покупкой и продажей бонусов imPay между Пользователями, осуществляются с использованием доступных способов оплаты и соответствующих платёжных сервисов в соответствии с Правилами операций с бонусами imPay, применимыми договорами и законодательством Российской Федерации. ООО «Телепорт» может обеспечивать приём платежей и организацию расчётов в рамках предоставляемых сервисов, но не является стороной сделок между Пользователями по покупке и продаже бонусов.
5.10.3. Порядок размещения предложений о продаже бонусов, приобретения и передачи бонусов, определения их стоимости, резервирования, отмены операций, применения вознаграждения за использование сервисов и исполнения сделок устанавливается Правилами операций с бонусами imPay. Пользователь обязан ознакомиться с применимыми условиями до совершения соответствующей операции.

5.10.4. Сделки по покупке и продаже бонусов imPay заключаются непосредственно между Пользователями. ООО «Телепорт» не является стороной таких сделок и не несёт обязательств продавца или покупателя бонусов. Пользователи самостоятельно несут ответственность за исполнение заключённых ими сделок в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами операций с бонусами imPay. ООО «Телепорт» отвечает за исполнение собственных обязательств по предоставлению платформы imPay и её сервисов, включая обязательства, связанные с приёмом платежей и организацией расчётов, если они возложены на него применимыми договорами и правилами.
5.10.5. За использование платформы imPay и предоставляемых ею сервисов может взиматься вознаграждение в соответствии с действующими тарифами и правилами соответствующего сервиса. Размер вознаграждения, порядок его расчёта и условия оплаты доводятся до сведения Пользователя до совершения соответствующей операции.
5.10.6. Совершая операцию, за которую предусмотрено вознаграждение за использование платформы imPay или её сервисов, Пользователь подтверждает согласие с размером и условиями оплаты такого вознаграждения, предварительно доведёнными до его сведения. Порядок оплаты вознаграждения определяется условиями соответствующего сервиса и применимыми договорами.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется ООО «Телепорт» и, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иными лицами, участвующими в предоставлении сервисов платформы imPay, на законных основаниях и в целях, связанных с регистрацией Пользователя, предоставлением доступа к платформе и её функциональным модулям, исполнением обязательств, обеспечением безопасности, поддержкой Пользователей и выполнением требований законодательства. Если для определённой обработки требуется отдельное согласие Пользователя, такое согласие предоставляется в установленном законом порядке.
6.2. Персональные данные могут обрабатываться в целях создания и обслуживания учётной записи, предоставления доступа к функциональным модулям платформы imPay, обработки запросов и обращений, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, исполнения договоров, выполнения требований законодательства, а также информирования Пользователя о работе сервисов. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии предусмотренного законодательством основания и, когда это необходимо, отдельного согласия Пользователя.
6.3. ООО «Телепорт» принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных. Лица, участвующие в обработке персональных данных, обязаны соблюдать требования законодательства и использовать данные только в пределах соответствующих целей и правовых оснований.
6.4. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения обязательств и соблюдения установленных законодательством сроков хранения. Если обработка основана на согласии Пользователя, согласие может быть отозвано в установленном законом порядке. Отзыв согласия не прекращает обработку, если для неё сохраняется иное законное основание, и не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва согласия.
6.5. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность своих данных для доступа к платформе imPay, не передавать их третьим лицам и принимать разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа к своей учётной записи.
6.6. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности платформы imPay, обход технических ограничений, получение неправомерного доступа к данным других Пользователей или вмешательство в работу программного обеспечения и интерфейсов платформы. Запрещается использовать платформу для действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.
6.7. Пользователь осознаёт, что использование интернет-сервисов связано с рисками, включая перебои связи, сбои оборудования, действия третьих лиц и попытки мошенничества. ООО «Телепорт» принимает разумные меры для обеспечения работоспособности и безопасности платформы, однако не несёт ответственности за нарушения, вызванные обстоятельствами, за которые оно не отвечает, за исключением случаев, когда ответственность предусмотрена законодательством Российской Федерации или обусловлена нарушением собственных обязательств ООО «Телепорт».
6.8. Контактные данные Пользователей, совершающих операции с бонусами imPay, не раскрываются другим Пользователям без законного основания или согласия соответствующего Пользователя. В случаях, необходимых для исполнения сделки, соблюдения Правил операций с бонусами imPay или требований законодательства, соответствующие сведения могут предоставляться в объёме, необходимом для конкретной цели. Взаимодействие Пользователей может осуществляться через интерфейсы платформы imPay и интегрированные сторонние интерфейсы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ООО «Телепорт» не несёт ответственности за невозможность использования платформы imPay, вызванную перебоями в работе сети Интернет, оборудования Пользователя или сторонних сервисов, а также обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ООО «Телепорт», если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Настоящее положение не освобождает ООО «Телепорт» от ответственности за нарушение собственных обязательств.
7.2. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения и применимыми правилами сервисов. Незнакомство Пользователя с изменениями не освобождает его от исполнения применимых условий после их вступления в силу в установленном настоящим Соглашением порядке. При этом данное положение не ограничивает права Пользователя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
7.3. При выявлении операций, совершённых без согласия Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить ООО «Телепорт» и, если операция связана с банковским счётом, банковской картой или электронным средством платежа, соответствующий банк или платёжный сервис. Обстоятельства операции, возможность её отмены и возврата денежных средств определяются применимыми договорами и законодательством Российской Федерации. Ответственность сторон определяется с учётом фактических обстоятельств и требований законодательства.
7.4. ООО «Телепорт» не несёт ответственности за действия и нарушения третьих лиц, сбои в работе сторонних сервисов, банков, операторов связи и платёжной инфраструктуры, если такие обстоятельства не вызваны нарушением собственных обязательств ООО «Телепорт». Настоящее положение не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.5. ООО «Телепорт» не является стороной сделок купли-продажи товаров, работ или услуг между Пользователями и Продавцами и не несёт обязательств продавца или покупателя по таким сделкам. Продавец несёт ответственность за исполнение обязательств перед покупателем, связанных с реализацией товаров, работ и услуг, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации. Настоящий пункт не освобождает ООО «Телепорт» от ответственности за исполнение собственных обязательств по настоящему Соглашению, применимым правилам и договорам, в том числе связанных с предоставлением платформы, приёмом платежей и организацией расчётов.

7.5.1. Сделки по покупке и продаже бонусов imPay заключаются непосредственно между Пользователями. ООО «Телепорт» не является стороной таких сделок и не несёт обязательств продавца или покупателя бонусов. ООО «Телепорт» обеспечивает функционирование сервиса imPay Бонусы и может осуществлять предусмотренные применимыми договорами приём платежей и организацию расчётов по операциям с бонусами. Пользователи несут ответственность за исполнение заключённых ими сделок, а ООО «Телепорт» — за исполнение собственных обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, применимыми правилами и законодательством Российской Федерации.
7.6. Исключительные права на программное обеспечение, интерфейсы и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, используемые в платформе imPay, принадлежат ООО «Телепорт» или соответствующим правообладателям. Пользователь вправе использовать платформу только в пределах функциональности, предоставленной ему на условиях настоящего Соглашения. Копирование, распространение, модификация и иное использование объектов интеллектуальной собственности за пределами разрешённого использования допускаются только с согласия правообладателя или на ином законном основании.
7.7. ООО «Телепорт» вправе временно ограничить доступ Пользователя к платформе imPay или отдельным её функциональным модулям при нарушении настоящего Соглашения или применимых правил, наличии признаков мошенничества, угрозе безопасности платформы или других Пользователей, предоставлении недостоверных сведений, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязательными требованиями уполномоченных органов или применимыми договорами. Ограничение доступа применяется в объёме, необходимом с учётом обстоятельств и требований законодательства.
7.8. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки для выяснения причин ограничения доступа и рассмотрения вопроса о его восстановлении. ООО «Телепорт» рассматривает обращение и принимает решение с учётом обстоятельств ограничения, требований безопасности, настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
7.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые являются чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях, при наличии предусмотренных законодательством оснований. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, уведомляет другую сторону в разумный срок, если такое уведомление возможно. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия по Соглашению стороны будут стремиться разрешить в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, обращениями Пользователя в службу поддержки.

8.2. Если спор не удалось разрешить путём переговоров, заинтересованная сторона вправе направить другой стороне претензию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и применимыми договорами. Обязательный досудебный порядок применяется в случаях, когда он установлен законом или договором.
8.3. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.
8.4. Споры, не урегулированные путём переговоров или в претензионном порядке, разрешаются компетентным судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность споров с участием потребителей определяется с учётом прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.
8.5. К отношениям между Пользователем и ООО «Телепорт» применяется настоящее Соглашение и законодательство Российской Федерации. Отношения между Покупателями и Продавцами, включая сделки по продаже товаров, работ, услуг, купонов, сертификатов и бонусов imPay, регулируются условиями соответствующих сделок, применимыми правилами сервисов и законодательством Российской Федерации. Условия предоставления imPay Кошелька и иных банковских или платёжных сервисов определяются соответствующими договорами с их поставщиками.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
9.2. По вопросам использования платформы imPay Пользователь может обратиться в службу поддержки через доступные интерфейсы платформы или иные указанные Оператором каналы связи.
9.3. Информация о работе платформы imPay, доступных функциональных модулях и порядке совершения операций размещается в соответствующих интерфейсах платформы и, при необходимости, в правилах и условиях соответствующих сервисов. Объём доступной функциональности может зависеть от интерфейса, через который Пользователь получает доступ к платформе, и возможностей соответствующей интеграции.
9.4. Удаление учётной записи Пользователя не прекращает обязательства, возникшие до её удаления, и само по себе не означает отзыв согласий на обработку персональных данных. Дальнейшая обработка персональных данных осуществляется при наличии предусмотренных законодательством оснований и в течение установленных сроков.
9.5. Электронные сообщения, уведомления и документы, направленные посредством платформы imPay или иных согласованных сторонами электронных каналов связи, могут признаваться юридически значимыми в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и применимыми договорами, при условии возможности установить отправителя, содержание сообщения и факт его направления или получения, если это требуется для соответствующего юридического действия.
9.6. Уведомления, связанные с приобретением, активацией, использованием и возвратом купонов, могут направляться через интерфейсы платформы imPay, личный кабинет, электронную почту, SMS или иные предусмотренные условиями сервиса каналы связи. Порядок и момент доставки юридически значимых уведомлений определяются применимыми правилами, договорами и законодательством Российской Федерации.
9.7. Обновление программного обеспечения или интерфейсов платформы imPay само по себе не означает принятия Пользователем новой редакции настоящего Соглашения. Изменение Соглашения и вступление новой редакции в силу осуществляются в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.
9.8. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до прекращения в соответствии с его условиями или законодательством Российской Федерации. Прекращение действия Соглашения не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до такого прекращения.
9.9. Порядок использования отдельных функциональных модулей платформы imPay может дополнительно регулироваться следующими документами при условии их утверждения и размещения Оператором:

- Правилами imPay Маркета;
- Правилами операций с бонусами imPay;
- условиями использования imPay Кошелька;
- условиями использования imPay Платежей;
- условиями соответствующих купонов и сертификатов;
- иными правилами и условиями отдельных сервисов, опубликованными в предусмотренных для этого интерфейсах платформы imPay.

9.10. Документы, указанные в пункте 9.9 настоящего Соглашения, применяются совместно с ним в части, относящейся к соответствующему функциональному модулю или операции. Если для использования отдельного сервиса требуется заключение самостоятельного договора или получение отдельного согласия Пользователя, такой договор заключается или согласие предоставляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего сервиса.

Реквизиты Оператора платформы imPay
ООО «Телепорт»
Адрес: 610000, Кировская область, г. Киров, ул. Спасская, д. 43/3, этаж 4, офис 1
ОГРН 1074345023521
ИНН 4345179490
КПП 434501001

ООО «Телепорт» — оператор платформы imPay и правообладатель программного обеспечения и интерфейсов платформы, за исключением компонентов, права на которые принадлежат третьим лицам.